

**INFORMATI
TUTELATI
ATTIVATI**

NOVEMBRE 2021

Rapporto sul trasporto pubblico locale nella regione Lazio



Progetto finanziato dalla Regione Lazio Programma Generale, approvato con D.G.R. n. 718 8 ottobre 2019, denominato "Regione Lazio per il Cittadino Consumatore VI", ai sensi dei Decreti della DGMCCVNT del Ministero dello Sviluppo Economico 8910 del 21 dicembre 2018 e del 17 giugno 2019 e del Decreto Ministeriale 12 febbraio 2019, e.c. "MISE 8" (art. 148, comma 1, della L. 23 dicembre 2000 n. 388)



NOVEMBRE 2021



PREMESSA.

Il presente Rapporto si inserisce nel quadro delle attività istituzionali di Cittadinanzattiva Lazio e UGCons con particolare riferimento al tema dei servizi pubblici locali nel Lazio.

E' questa una attività che Cittadinanzattiva Lazio e UGCons svolgono abitualmente attraverso la collaborazione con la Regione Lazio, Assessorato allo Sviluppo Economico, al fine di individuare criticità, segnalare situazioni di sofferenza e produrre i necessari miglioramenti alle azioni di accessibilità ai servizi.

L'attività di questo Rapporto è stata resa possibile grazie ai Fondi MISE 8.

Per maggiori informazioni:

<https://lazio.cittadinanzattiva.it/servizi-pubblica-utilita/progetti/15-trasporto-pubblico-locale-nel-lazio-informati-tutelati-attivati.html>

<https://www.ugcons.it/trasporto-pubblico-locale/>

Il Rapporto sul Trasporto Pubblico Locale nel Lazio.

I dati.

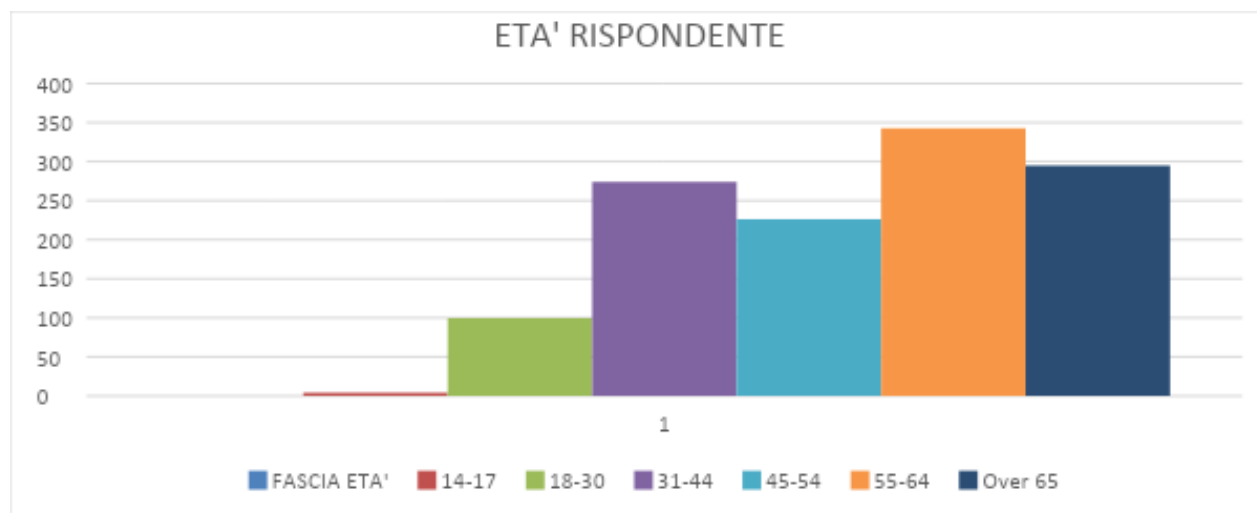
Il monitoraggio si è svolto nel periodo aprile-luglio 2021.

Hanno partecipato al monitoraggio 1.242 cittadini del Lazio.

Le fasce di età dei rispondenti.

FASCIA ETA'	
14-17	4
18-30	100
31-44	274
45-54	226
55-64	343
Over 65	295
TOTALE	1242

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

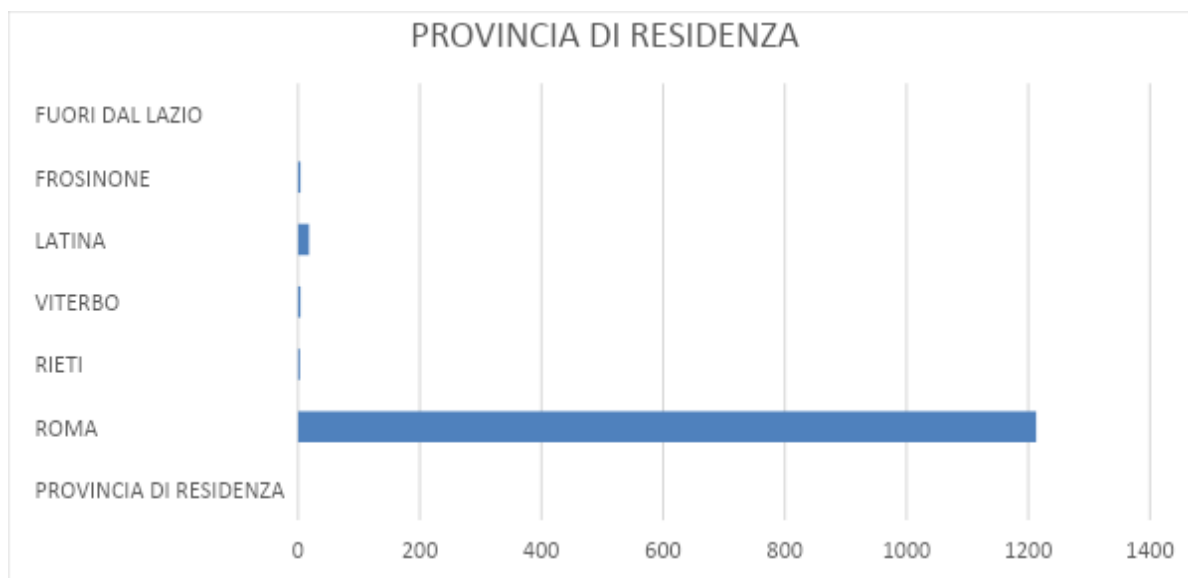
La classe di età 55-64 risulta essere la più rispondente, mentre la classe di età 14-17 è la meno rispondente.

Le Province di Residenza dei rispondenti.

PROVINCIA DI RESIDENZA	
ROMA	1213
RIETI	3
VITERBO	4
LATINA	18
FROSINONE	4
FUORI DAL LAZIO	0
TOTALE	1242

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La provincia di Roma fa la parte del leone circa la provenienza dei rispondenti.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Se residente a Roma, provenienza Municipi

SE RESIDENTE A ROMA, RISIEDO NEL MUNICIPIO	
1 MUNICIPIO	76
2 MUNICIPIO	120
3 MUNICIPIO	65
4 MUNICIPIO	68
5 MUNICIPIO	6
6 MUNICIPIO	97
7 MUNICIPIO	223
8 MUNICIPIO	9
9 MUNICIPIO	36
10 MUNICIPIO	38
11 MUNICIPIO	6
12 MUNICIPIO	8
13 MUNICIPIO	74
14 MUNICIPIO	66
15 MUNICIPIO	4
TOTALE	896

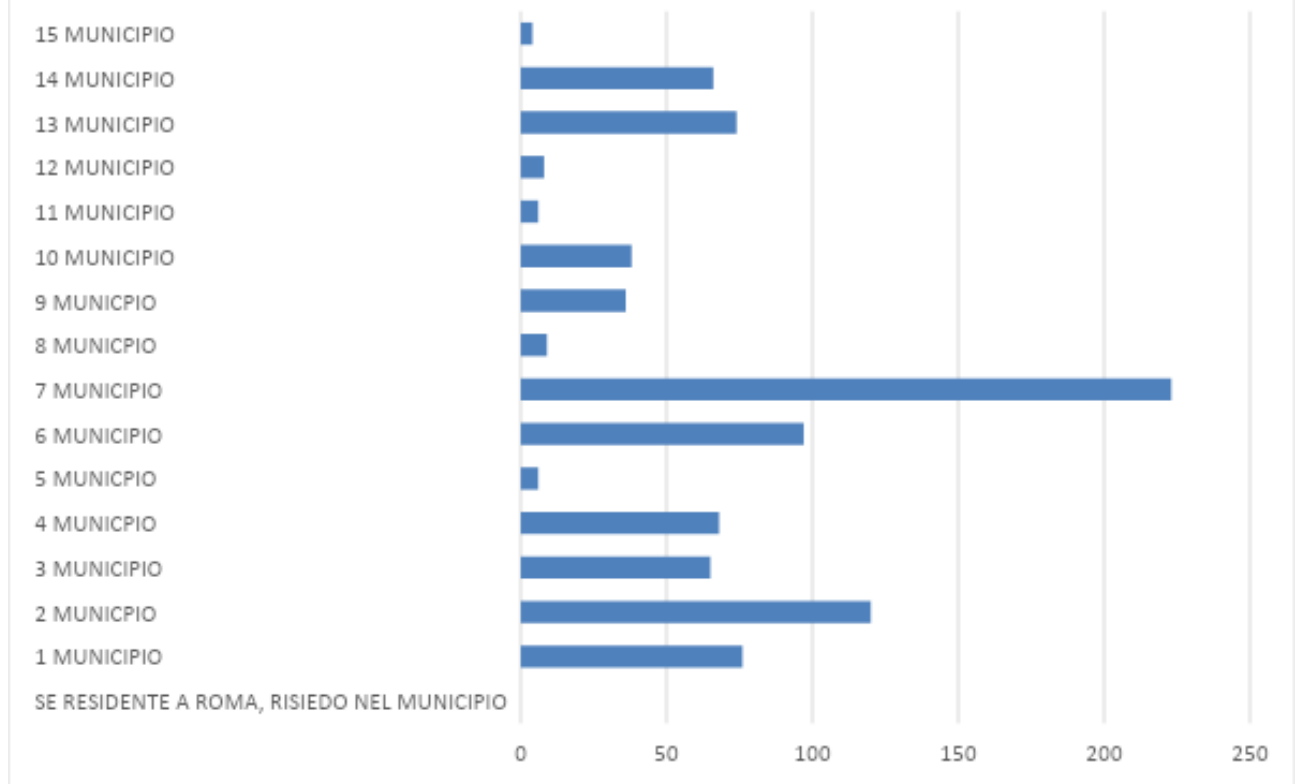
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Tra i Municipi il più rispondente risulta essere il 7, seguito dal 2 e dal 6.

I meno rispondenti risiedono nel 15, 11, 5, 12 e 8 Municipio.



MUNICIPI DI ROMA RESIDENZA



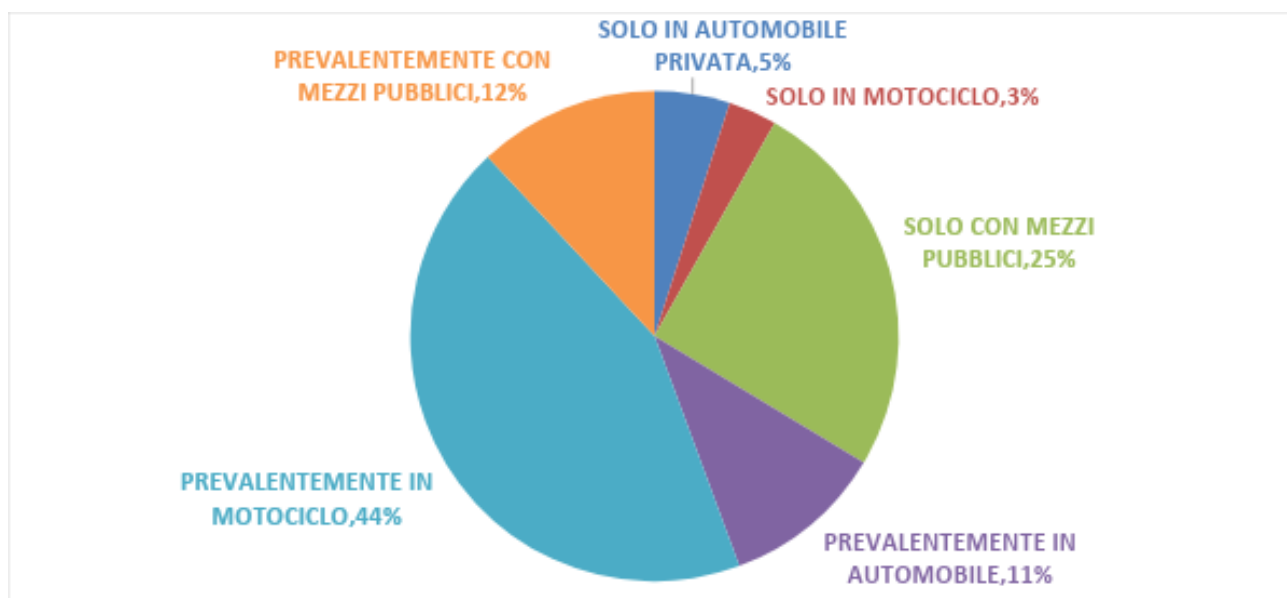
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Di solito mi sposto.



DI SOLITO MI SPOSTO	
SOLO IN AUTOMOBILE PRIVATA	53
SOLO IN MOTOCICLO	34
SOLO CON MEZZI PUBBLICI	270
PREVALENTEMENTE IN AUTOMOBILE	114
PREVALENTEMENTE IN MOTOCICLO	464
PREVALENTEMENTE CON MEZZI PUBBLICI	127
TOTALE	1062

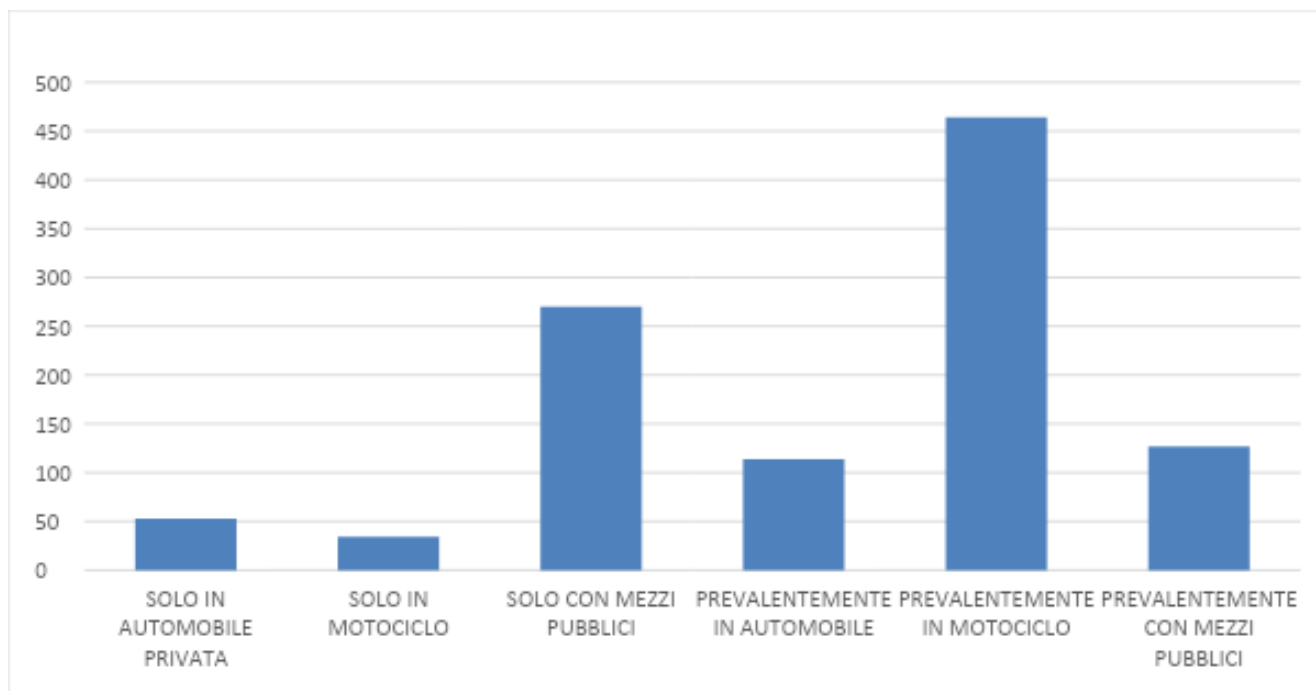
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Dei 1.062 rispondenti a questa domanda la maggior parte pari al 47% si sposta in motociclo (prevalentemente 44% e solo in motociclo 3%), seguito dal 37% con i mezzi pubblici (prevalentemente 25% e solo con mezzi pubblici 12%). Infine l'automobile con il 16% (prevalentemente 11% e solo con automobile 5%).



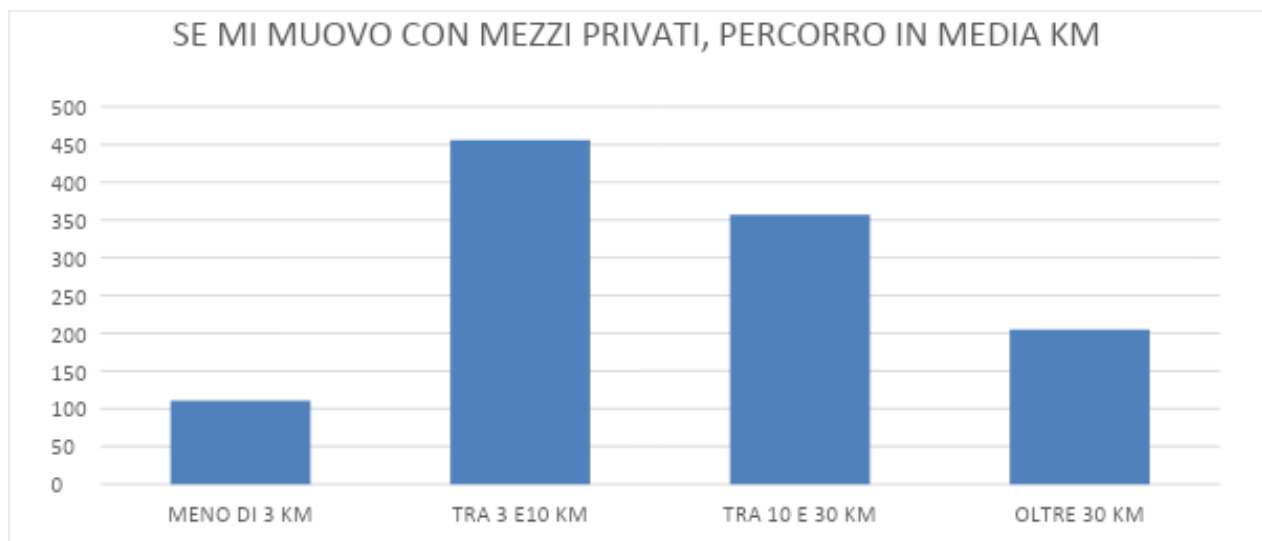
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Se mi muovo con mezzi privati, il mio percorso è di KM



SE MI MUOVO CON MEZZI PRIVATI (AUTO, MOTOCICLO ETC) IL MIO PERCORSO MEDIO GIORNALIERO E' DI	
MENO DI 3 KM	111
TRA 3 E 10 KM	456
TRA 10 E 30 KM	357
OLTRE 30 KM	205
TOTALE	1129

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Abbiamo chiesto quando ci si muove con mezzi privati i km in media percorsi.



Il tragitto che riscuote più consenso è quello tra 3 e 10 km, seguito da quello tra 10 e 30 km, al terzo posto quello oltre i 30 km di media, per chiudere con il tragitto entro 3 km di media.

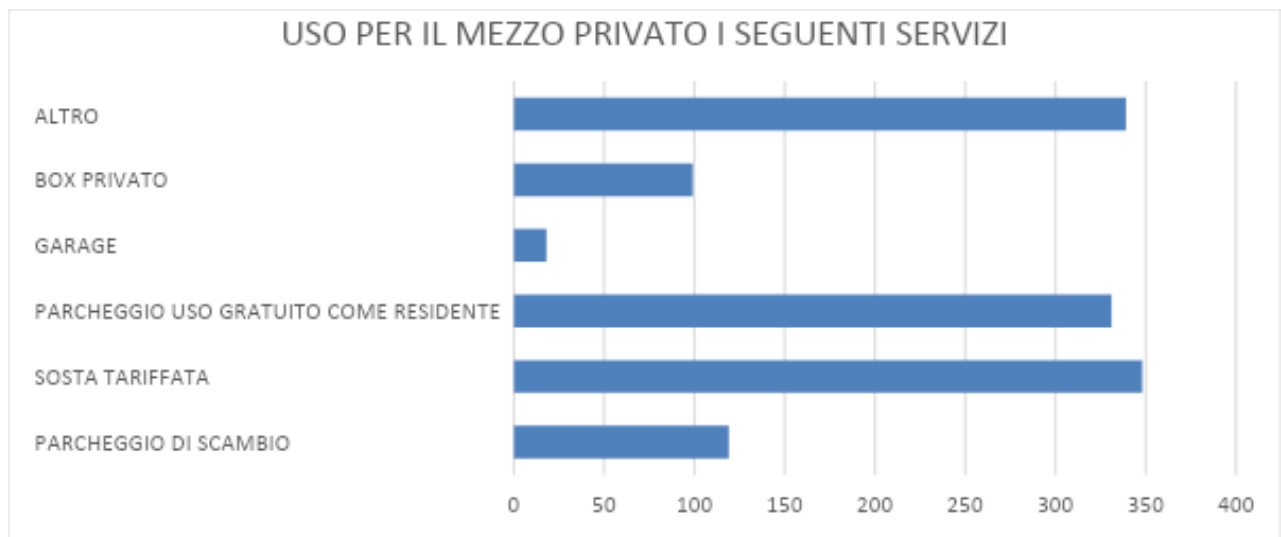
Utilizzo per il mio mezzo private i seguenti servizi.

UTILIZZO PER IL MIO MEZZO PRIVATO UNO O PIU 'DEI SEGUENTI SERVIZI	
PARCHEGGIO DI SCAMBIO	119
SOSTA TARIFFATA	348
PARCHEGGIO USO GRATUITO COME RESIDENTE	331



GARAGE	18
BOX PRIVATO	99
ALTRO	339
TOTALE	1254

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

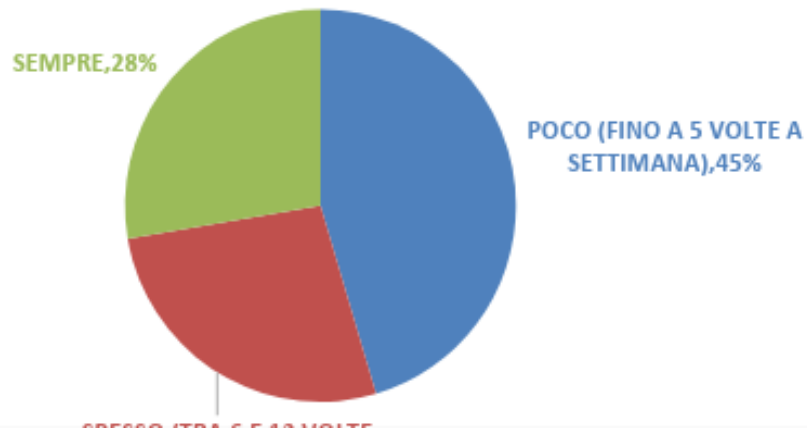


Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



USO DEI MEZZI PUBBLICI



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

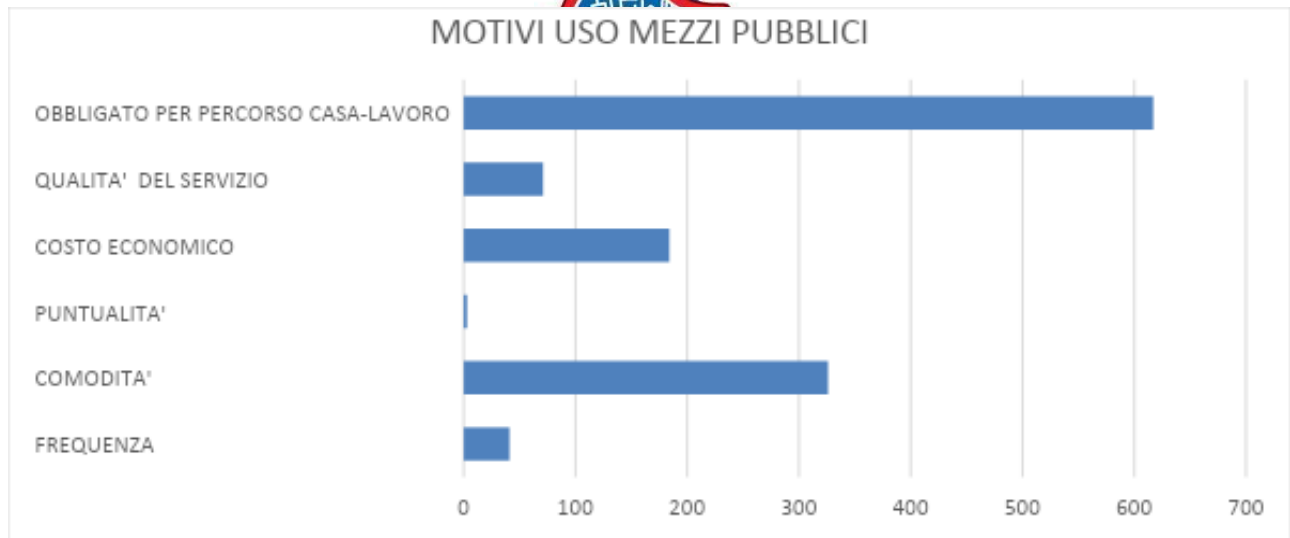
Abbiamo chiesto la frequenza nell'uso del mezzo pubblico.

Chi usa poco il mezzo pubblico è la maggior parte dei rispondenti con il 45%, seguito da chi li usa sempre con il 28% e spesso 27%.

Motivi per i quali si usano i mezzi pubblici.

UTILIZZO PREVALENTEMENTE I MEZZI PUBBLICI PER IL SEGUENTE MOTIVO	
FREQUENZA	41
COMODITA'	326
PUNTUALITA'	3
COSTO ECONOMICO	184
QUALITA' DEL SERVIZIO	71
OBBLIGATO PER PERCORSO CASA-LAVORO	617
TOTALE	1242

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Perché vengono usati i mezzi pubblici?

Il 49,67% ha dichiarato che usa i mezzi pubblici perché obbligato dal percorso casa-lavoro.

Il 26,24% li usa perché comodi, seguiti dal 14,81% che apprezzano il costo economico contenuto.

Quali mezzi pubblici uso di più.

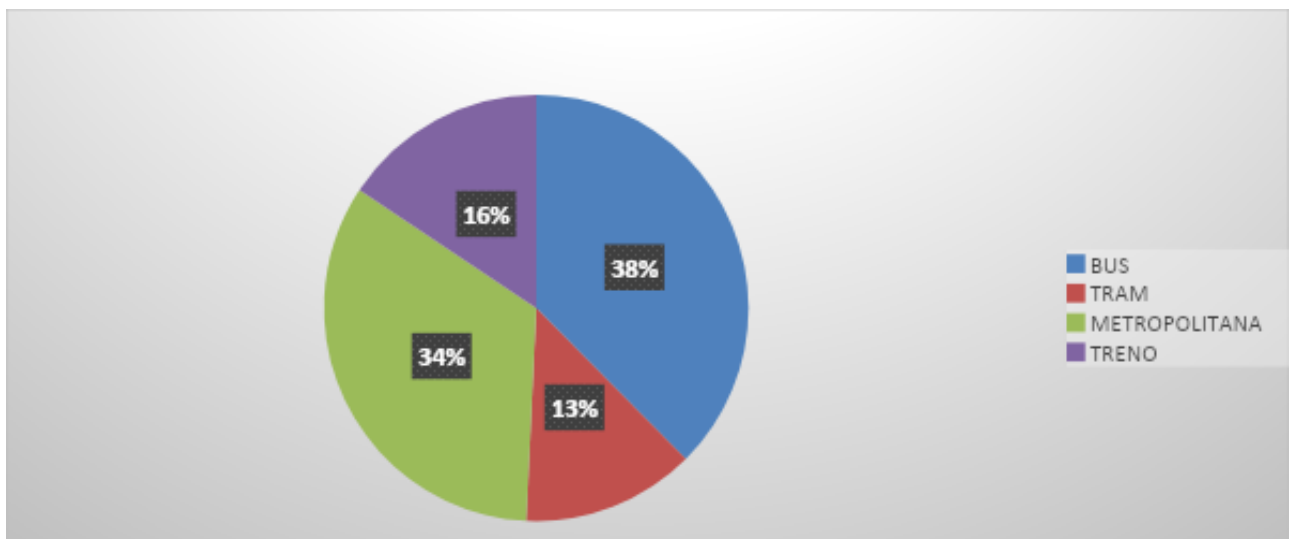
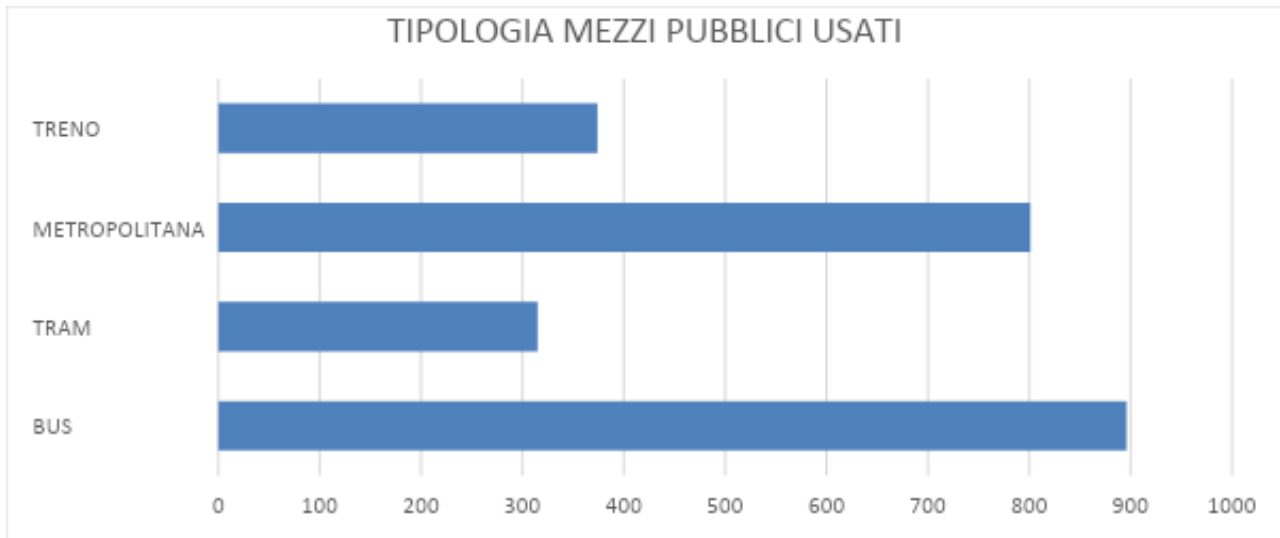
QUANDO UTILIZZO I MEZZI PUBBLICI MI SERVO DI	
BUS	896
TRAM	315
METROPOLITANA	801
TRENO	374



TOTALE

2386

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



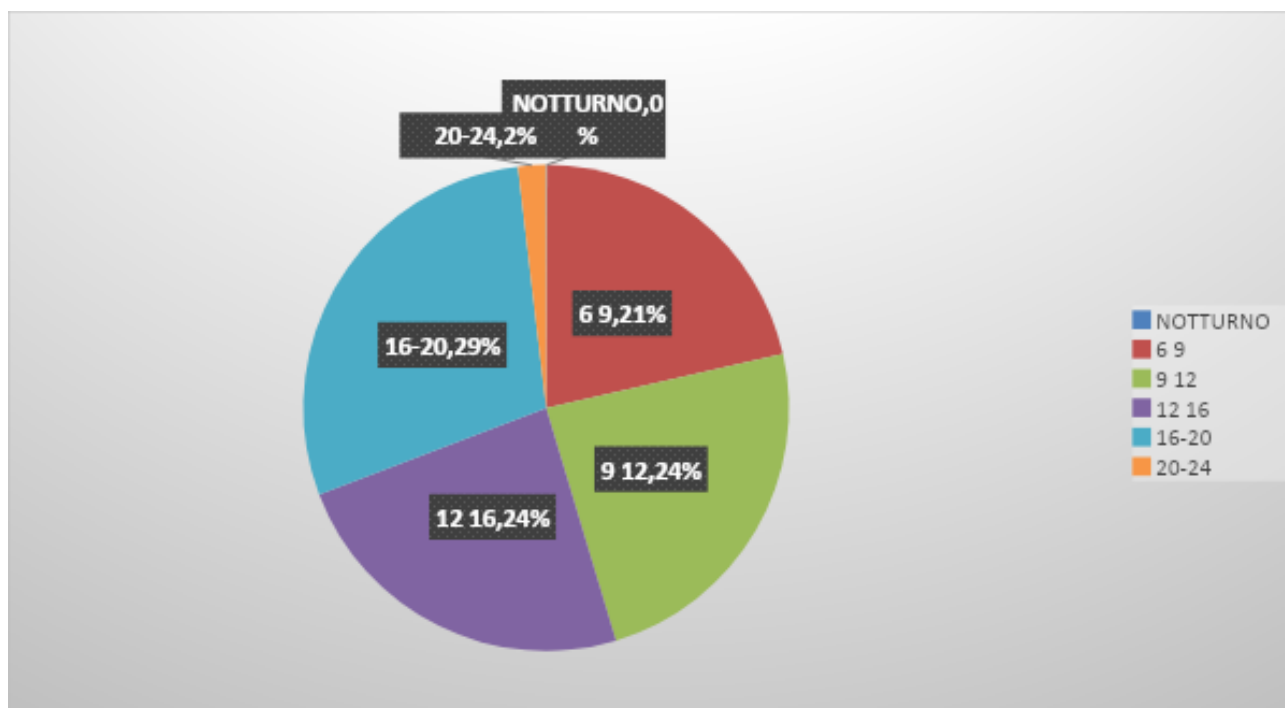
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il bus con il 37% è il mezzo pubblico più utilizzato, seguito dalla Metropolitana con il 34%, dal treno con il 16% e dal tram con il 13%.

Uso dei mezzi pubblici nelle fasce orarie.

USO IL MEZZO PUBBLICO NELLE SEGUENTI FASCE ORARIE	
NOTTURNO	2
6-9	506
9-12	567
12-16	565
16-20	686
20-24	44
TOTALE	2370

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio UGCcons. Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Su quale fascia oraria risulta più utilizzata il dato che emerge con nettezza è che, a parte le fasce Notturmo e 20-24, tutte le altre oscillano tra il 21% e il 29% distribuendosi in modo abbastanza uniforme.

La fascia oraria più utilizzata dai rispondenti è la fascia oraria 16-20.



Valutazione qualitativa del trasporto pubblico locale.

In questa sezione abbiamo chiesto di valutare alcuni indicatori:

Cortesìa del personale.

Comfort e pulizia dei mezzi.

Affollamento mezzi pubblici.

Puntualità.

Tempo percorrenza.

Tempi attesa alle fermate.

Servizi di bigliettazione.

Costi.

Informazione sui servizi erogati.

Accesso alle fermate.

Stato dei mezzi pubblici.

Stato dei Servizi igienici .

Ascensori.

Scale mobili.

Paline alle fermate.

Presenza paline alle fermate.

Stato pensiline alle fermate.

Vediamo quali sono state le risposte dei cittadini,

Cortesìa.

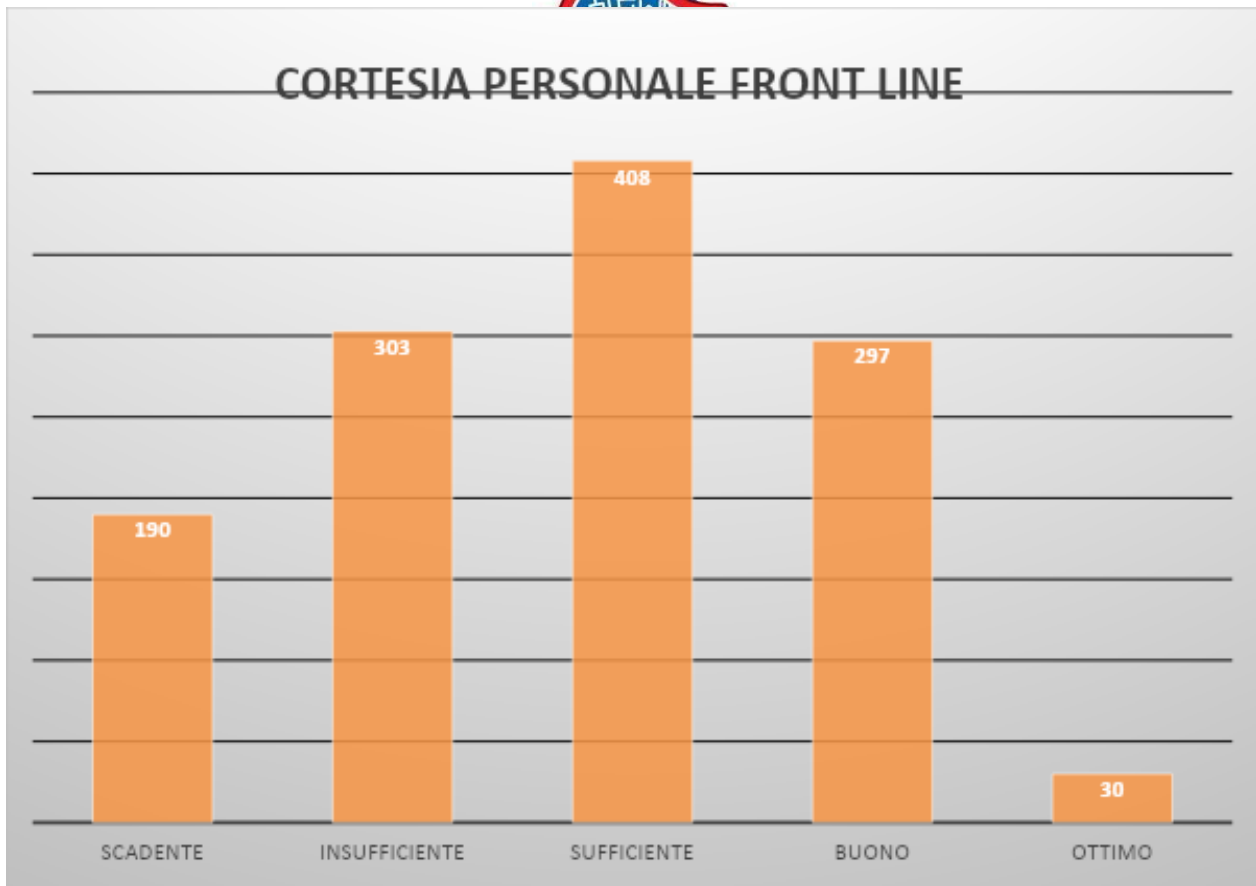
--



VALUTO LA CORTESIA DEL PERSONALE FRONT LINE DELLE AZIENDE ESERCENTI IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	
SCADENTE	190
INSUFFICIENTE	303
SUFFICIENTE	408
BUONO	297
OTTIMO	30
TOTALE	1228

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il 33,2% ritiene sufficientemente cortese il personale. Il 24,6% lo ritiene insufficiente seguito dal 24,1% che reputa buona la cortesia. Per il 15,4% la cortesia risulta scadente e solo per il 2,44% risulta ottimo.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Comfort e pulizia.

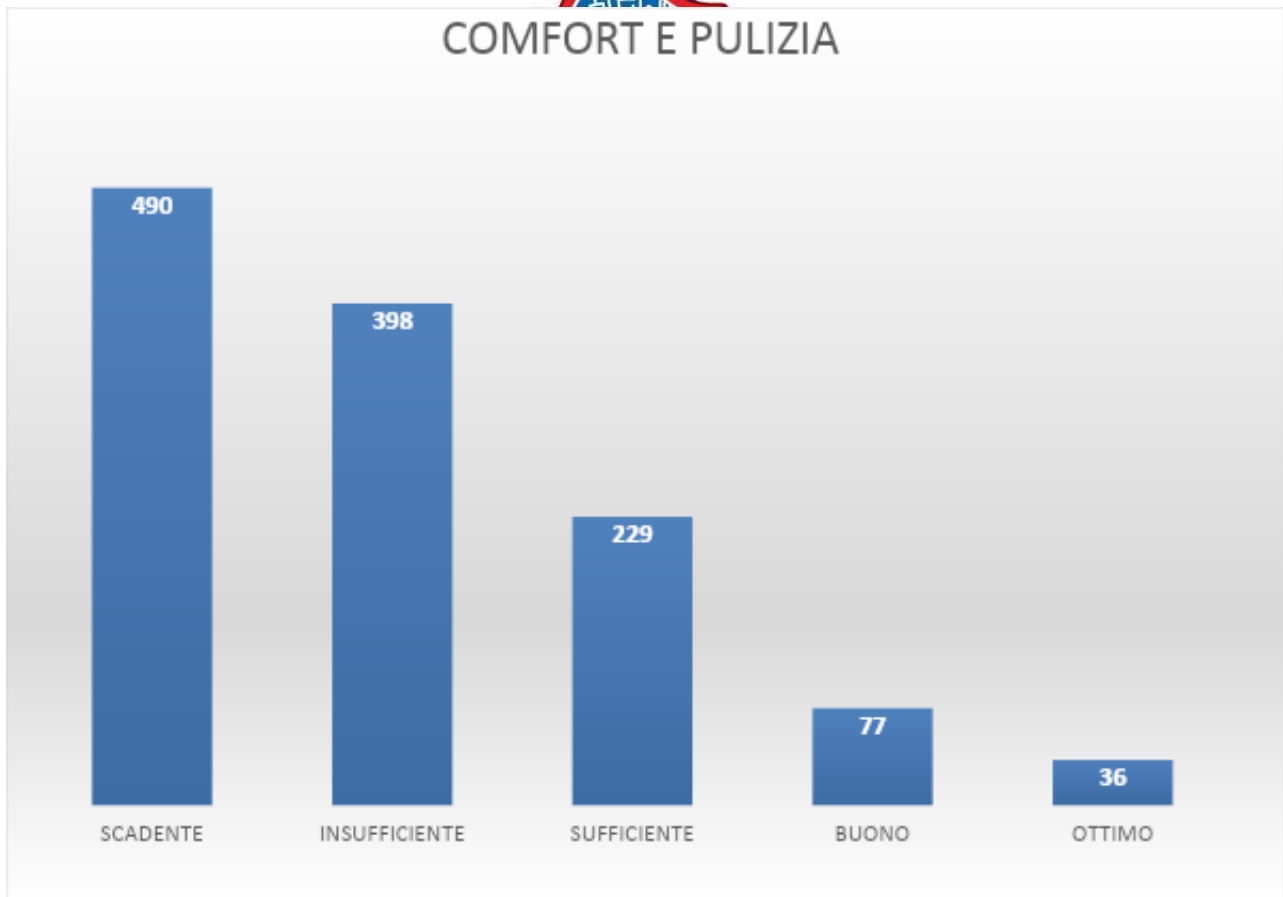
VALUTO IL COMFORT E LA PULIZIA DEI MEZZI PUBBLICI	
SCADENTE	490
INSUFFICIENTE	398
SUFFICIENTE	229
BUONO	77
OTTIMO	36
TOTALE	1230

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il 39,8% ritiene scadente il comfort e la pulizia dei mezzi pubblici, seguito dal 35,3% che la giudica insufficiente. Il 16,6% la ritiene sufficiente.



COMFORT E PULIZIA



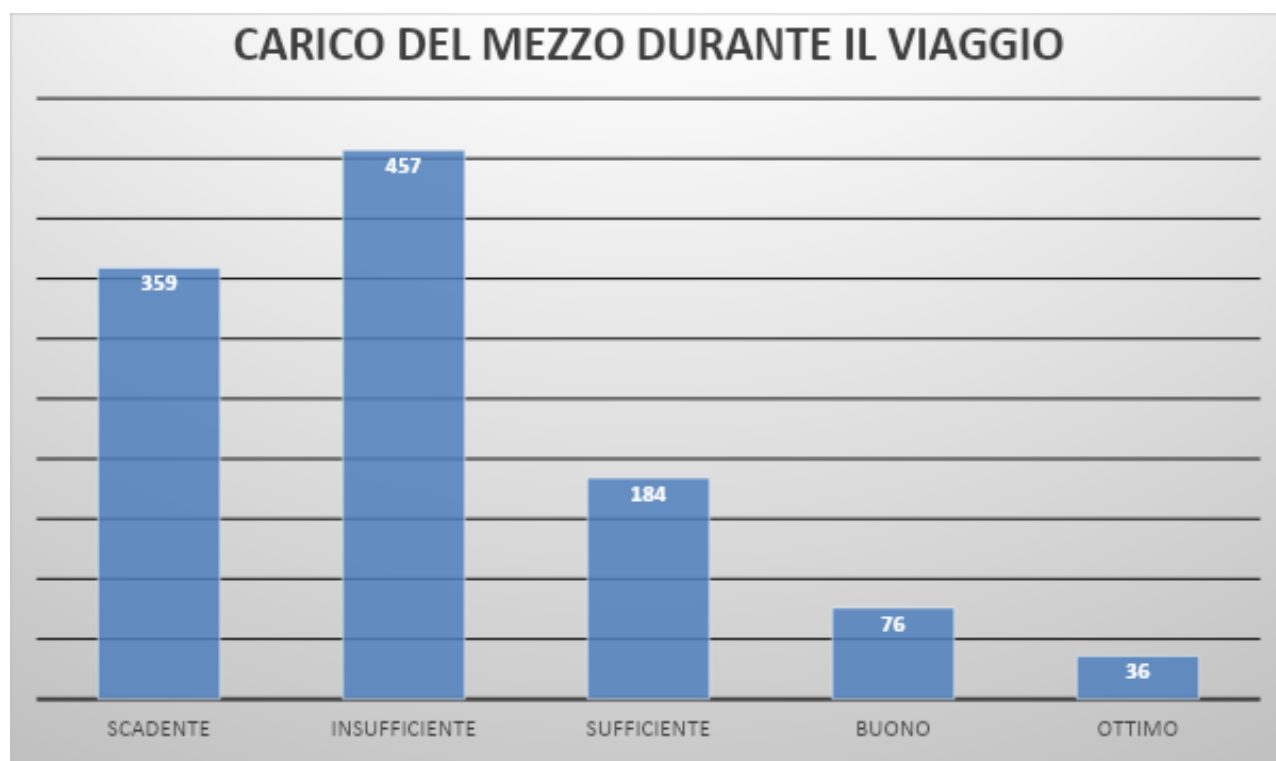
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Affollamento mezzi pubblici.



VALUTO IL VIAGGIO RISPETTO AL CARICO DEL MEZZO PUBBLICO	
SCADENTE	359
INSUFFICIENTE	457
SUFFICIENTE	184
BUONO	76
OTTIMO	36
TOTALE	1112

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



L'affollamento dei mezzi pubblici viene giudicato negativamente dalla maggior parte dei rispondenti (41,09% insufficiente e 32,28% scadente). Il 16,54% lo giudica sufficiente.

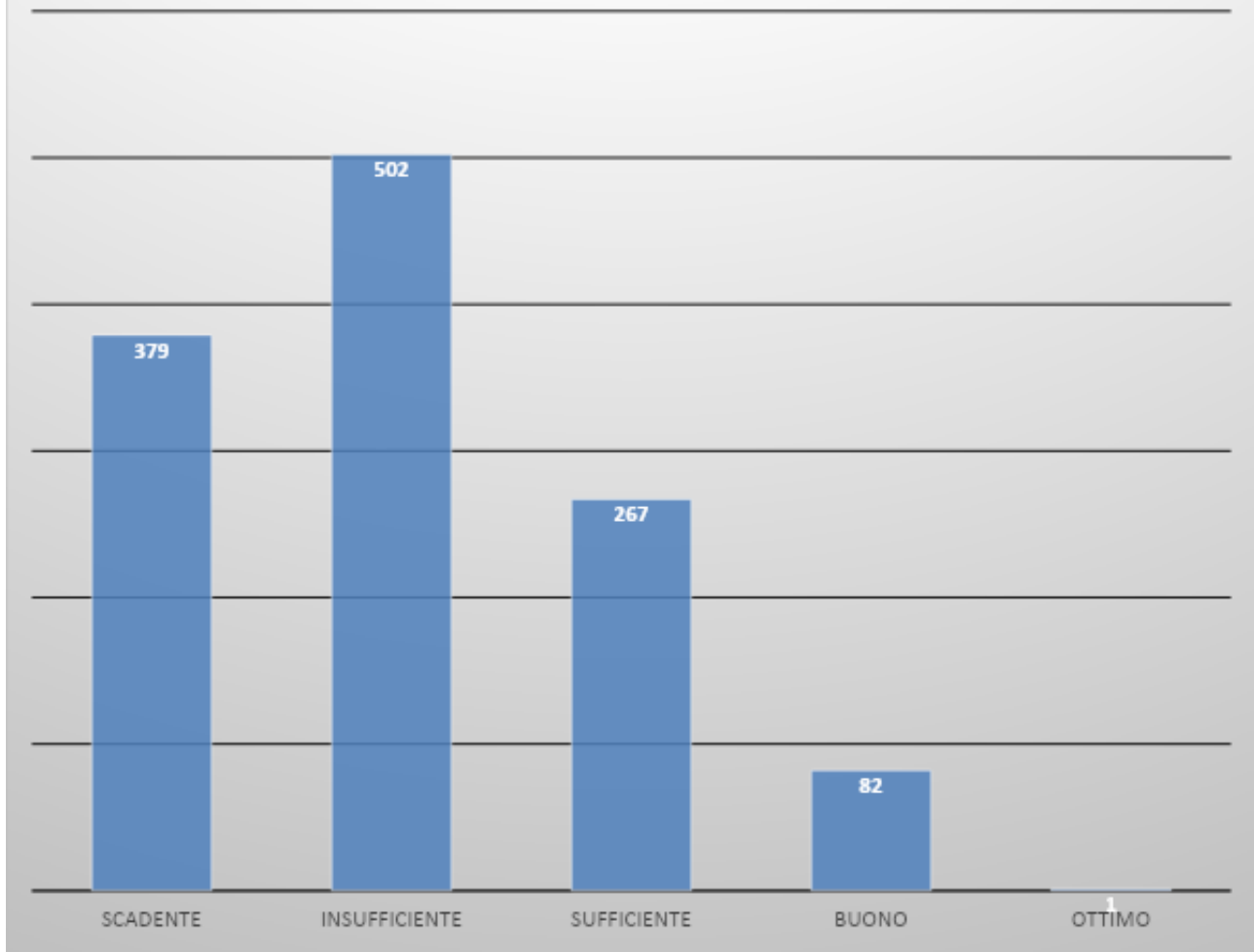
Puntualità.

VALUTO IL RISPETTO DEGLI ORARI DI PASSAGGIO DEI MEZZI PUBBLICI	
SCADENTE	379
INSUFFICIENTE	502
SUFFICIENTE	267
BUONO	82
OTTIMO	1
TOTALE	1231

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



RISPETTO ORARI



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Sulla puntualità abbiamo oltre il 70% che giudica negativamente il servizio (40,7% insufficiente e 30,7% scadente). IL 21,6% lo giudica sufficiente.

Tempo percorrenza.



VALUTO IL TEMPO DI PERCORRENZA DEL TRAGITTO
ABITUALE

SCADENTE

232

INSUFFICIENTE

396

SUFFICIENTE

498

BUONO

102

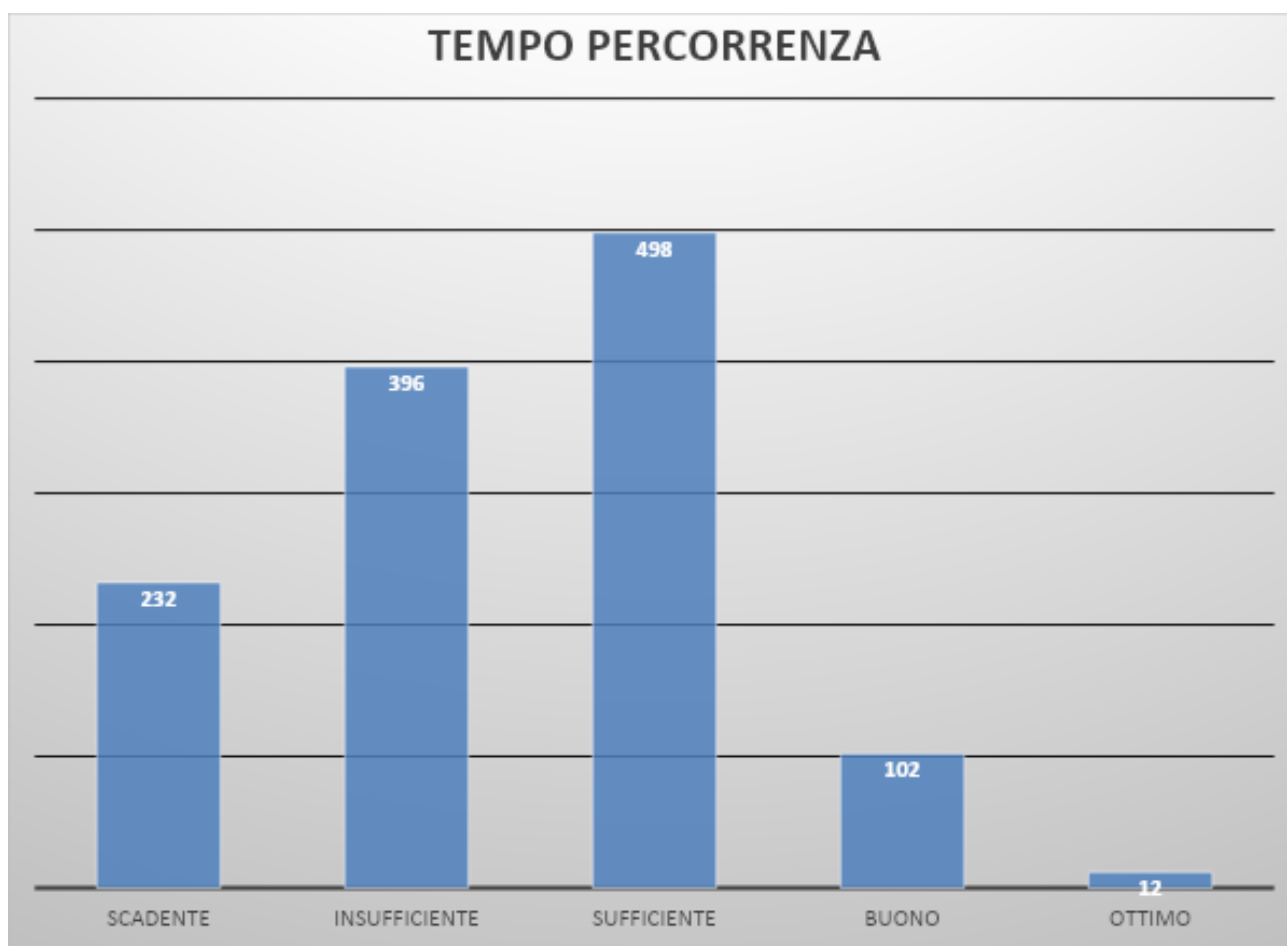
OTTIMO

12

TOTALE

1240

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Il 40,1% giudica sufficiente il tempo di percorrenza, seguito dal 31,9% che lo giudica insufficiente e dal 18,7% che lo giudica scadente. Buono viene dato dell'8,2%.

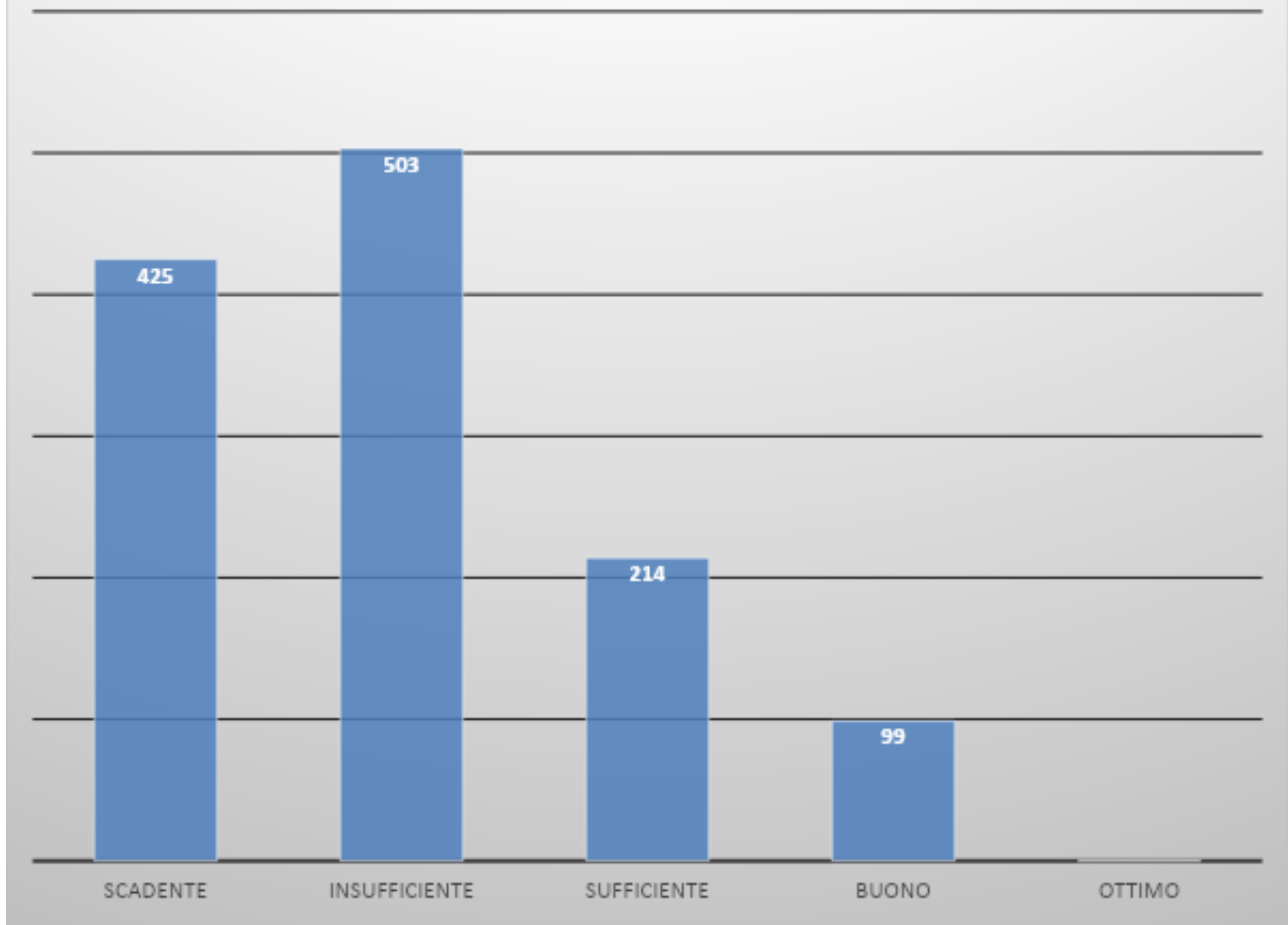
Tempi attesa alle fermate.

VALUTO I TEMPI DI ATTESA ALLE FERDATE	
SCADENTE	425
INSUFFICIENTE	503
SUFFICIENTE	214
BUONO	99
OTTIMO	0
TOTALE	1241

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



TEMPO DI ATTESA



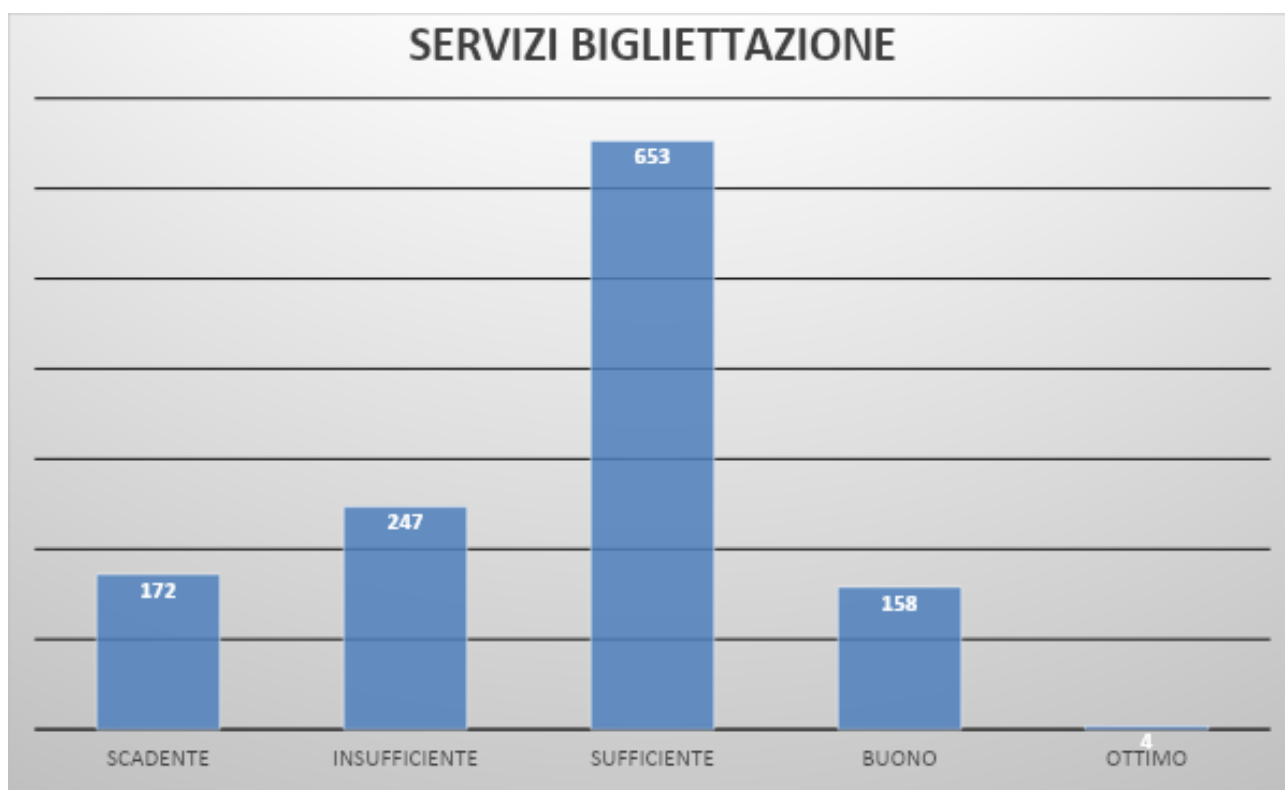
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

I tempi di attesa: il 74,7% giudica negativamente i tempi di attesa dei mezzi pubblici (40,5% li giudica insufficientemente e il 34,2% scadente). Solo il 17,7% giudica sufficiente e il 7,7% buono.

Servizi di bigliettazione.

VALUTO I SERVIZI DI BIGLIETTAZIONE	
SCADENTE	172
INSUFFICIENTE	247
SUFFICIENTE	653
BUONO	158
OTTIMO	4
TOTALE	1234

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La maggior parte dei rispondenti dà un giudizio di sufficienza ai servizi di bigliettazione con il 52,9%, mentre il 20% li giudica insufficiente e il 13,9% scadente e il 12,8% buono.

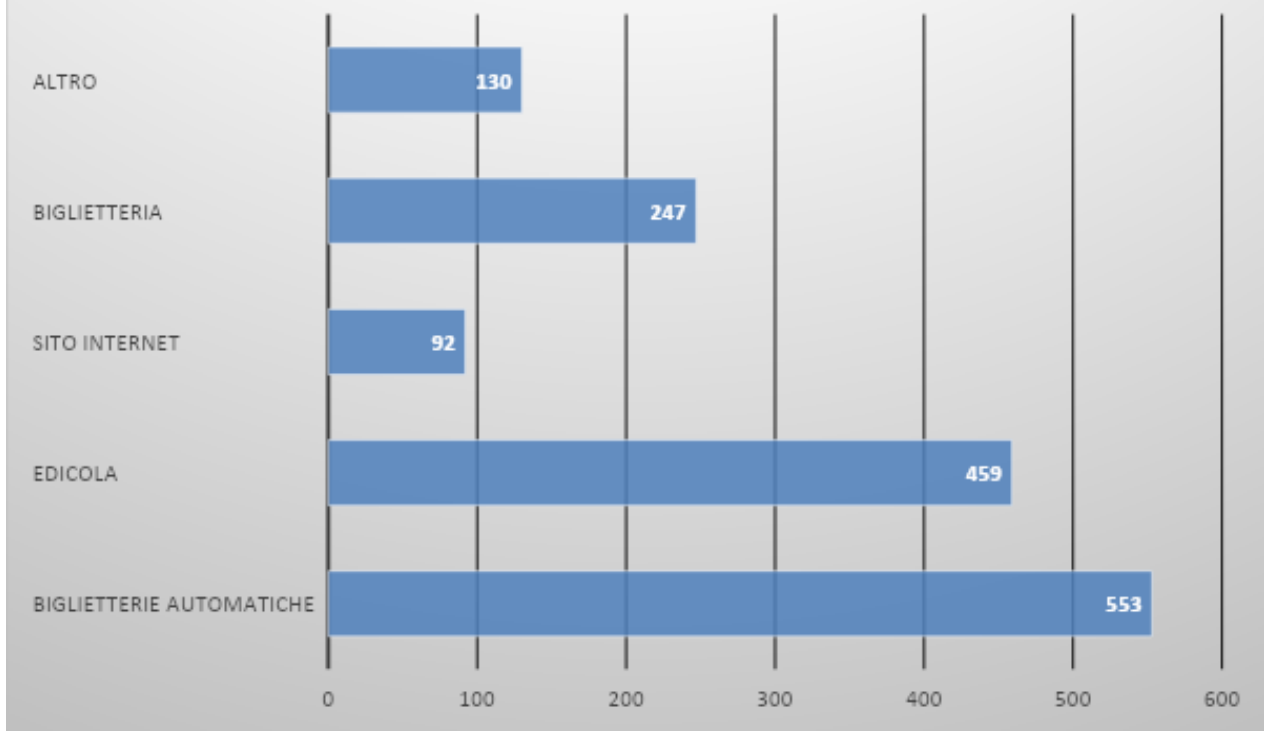
Canale acquisto titolo viaggio maggiormente utilizzato.

IL CANALE DI ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO MAGGIORMENTE UTILIZZATO È	
BIGLIETTERIE AUTOMATICHE	553
EDICOLA	459
SITO INTERNET	92
BIGLIETTERIA	247
ALTRO	130
TOTALE	1481

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



CANALE ACQUISTO TITOLO VIAGGIO MAGGIORMENTE UTILIZZATO



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il canale di acquisto dei biglietti maggiormente utilizzato con il 37,3% le biglietterie automatiche seguite con il 31,9% le edicole. La biglietteria tiene il passo con il 16,6%.

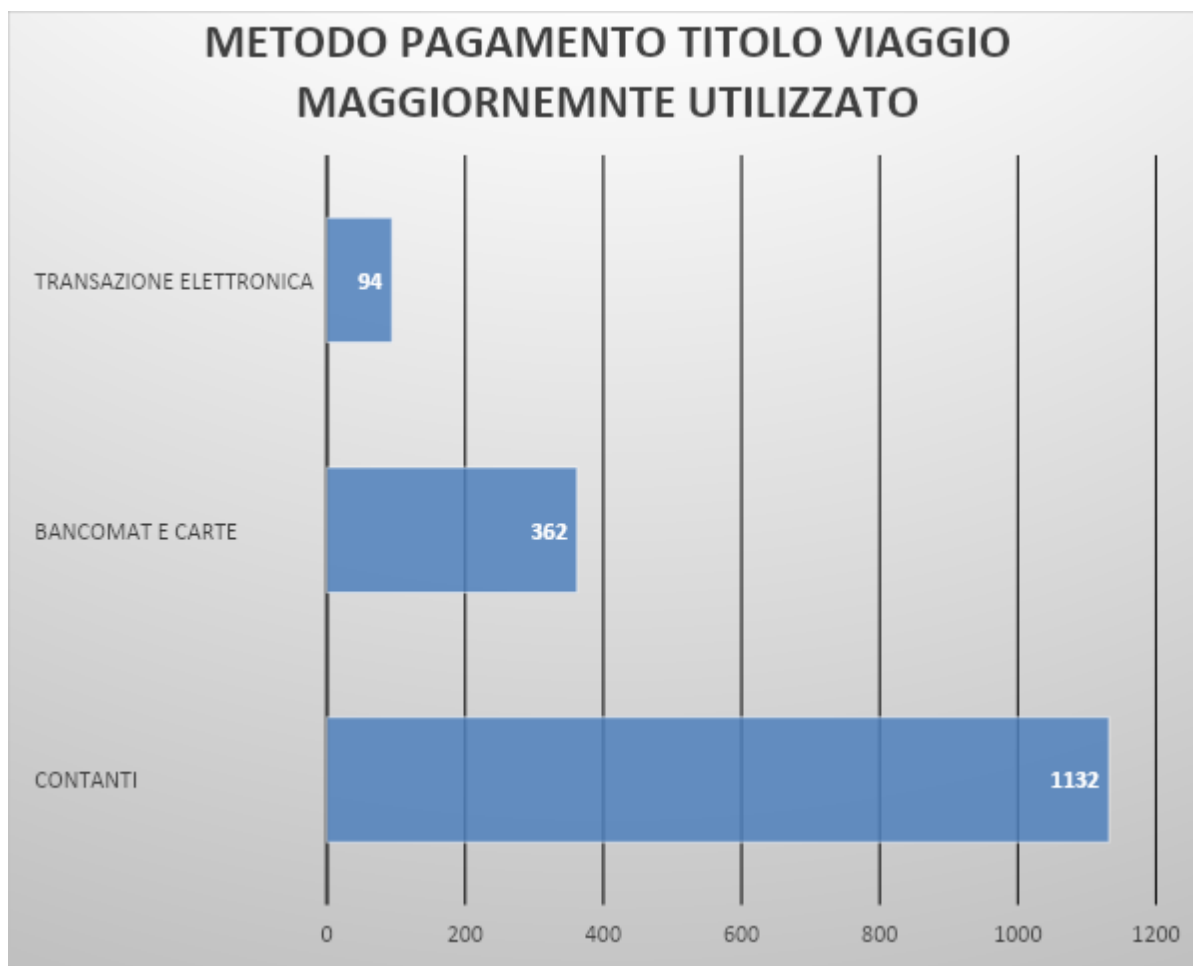


Metodo di pagamento titolo di viaggio

QUALE E' IL METODO DI PAGAMENTO MAGGIORMENTE UTILIZZATO PER L'ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO? -	
CONTANTI	1132
BANCOMAT E CARTE	362
TRANSAZIONE ELETTRONICA	94
TOTALE	1588

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il denaro contante la fa ancora da padrone con il 71,2%.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Innovazione tecnologica.

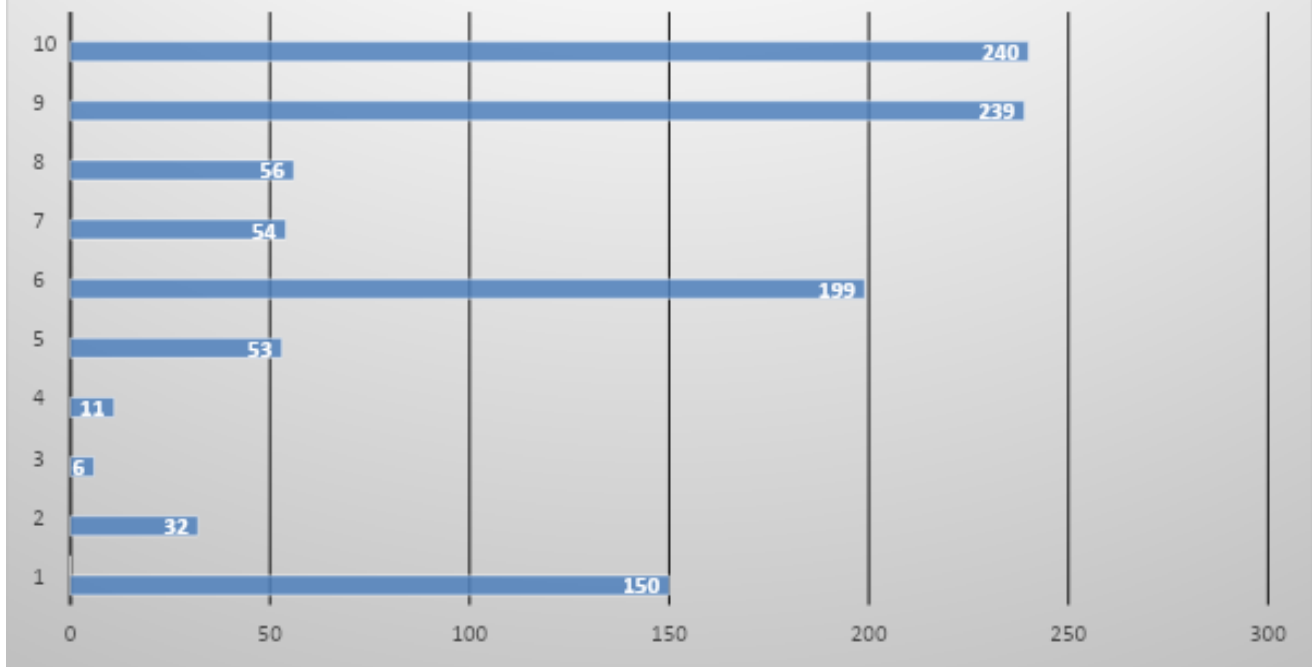


COME VALUTI DA UNO A 10 LA PREDISPOSIZIONE DI UN SERVIZIO DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA UNICO PER IL TPL NELLA REGIONE LAZIO (DOVE 1 E' IL VALORE PIU' BASSO)	
1	150
2	32
3	6
4	11
5	53
6	199
7	54
8	56
9	239
10	240
TOTALE	1040

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



**COME VALUTI DA UNO A 10 LA PREDISPOSIZIONE DI UN SERVIZIO
DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA UNICO PER IL TPL NELLA
REGIONE LAZIO (DOVE 1 E' IL VALORE PIU' BASSO)**



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

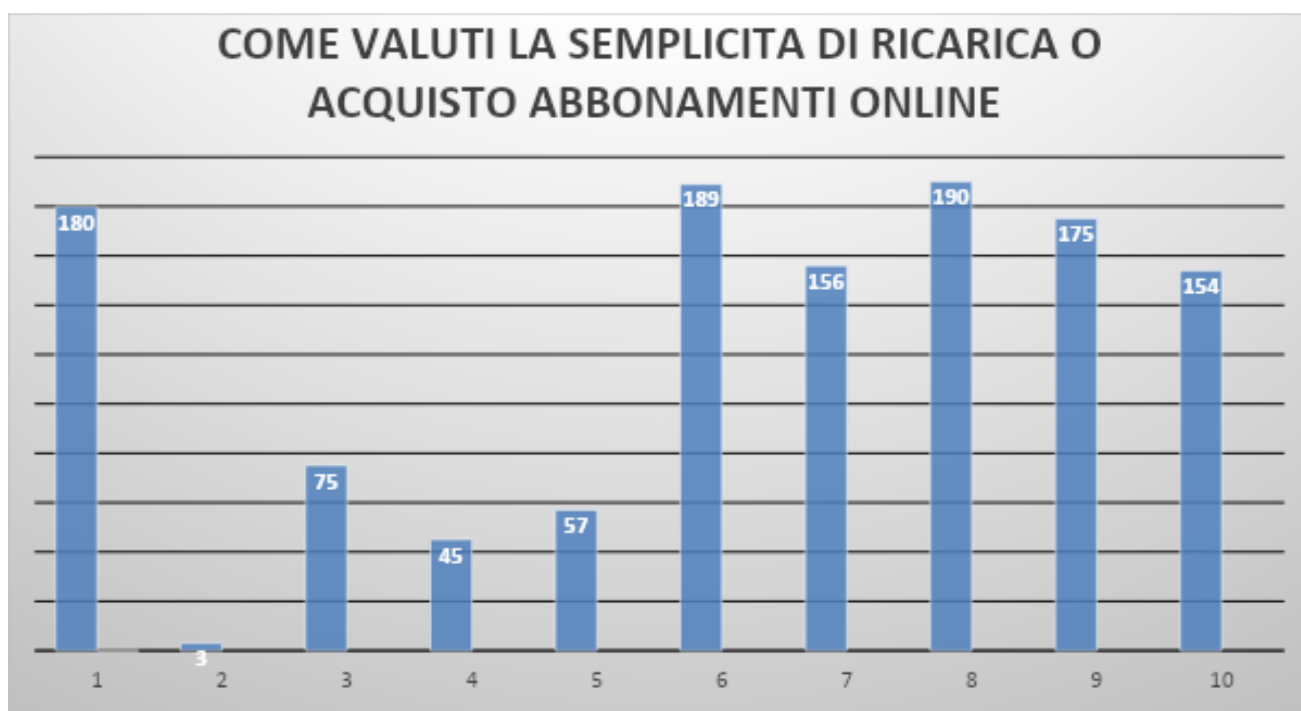
Abbiamo chiesto quanto sarebbe apprezzabile la predisposizione di una app per la bigliettazione elettronica e la maggior parte dei rispondenti la giudica molto favorelmente.

COME VALUTI LA SEMPLICITA DI RICARICA O ACQUISTO
ABBONAMENTI ONLINE



1	180
2	3
3	75
4	45
5	57
6	189
7	156
8	190
9	175
10	154
TOTALE	1224

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Anche la ricarica e la attivazione di abbonamenti on line viene vista in modo favorevole dalla maggioranza dei rispondenti.

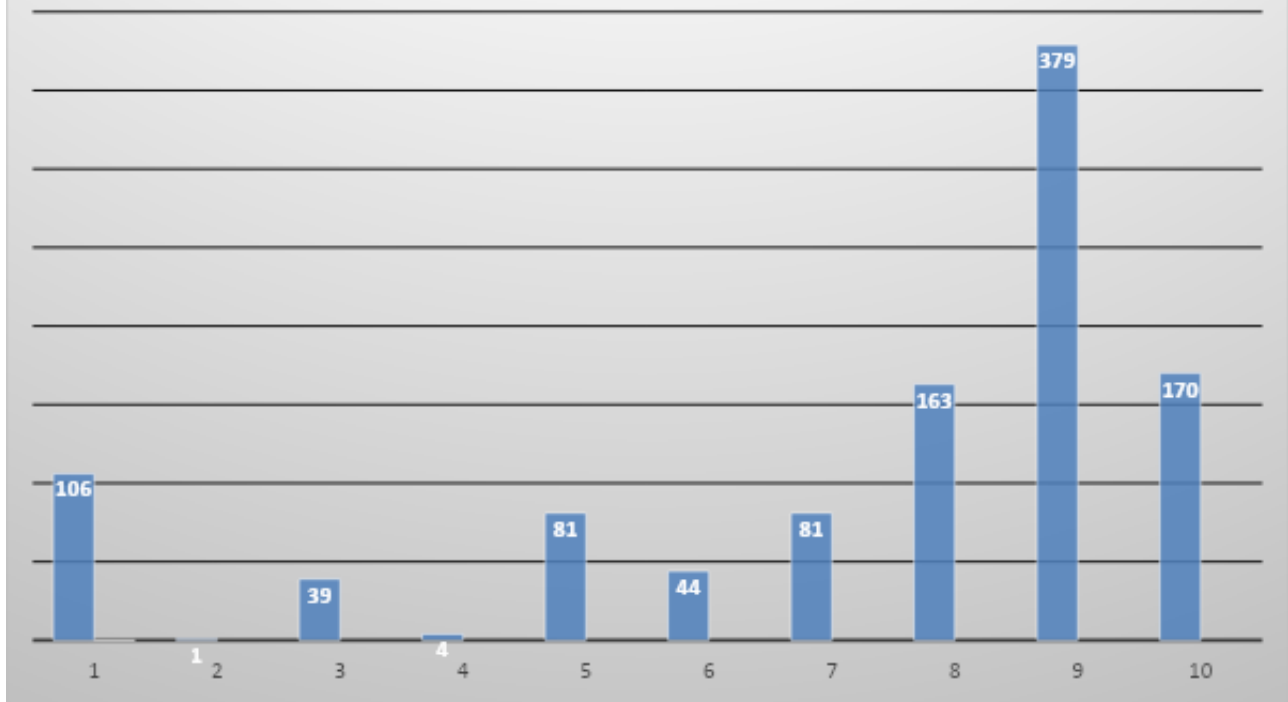


COME VALUTI L'INTRODUZIONE DI UN APP PER EFFETTUARE L'ACQUISTO DI BIGLIETTI GIORNALIERI?

1	106
2	1
3	39
4	4
5	81
6	44
7	81
8	163
9	379
10	170
TOTALE	1068

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

COME VALUTI L'INTRODUZIONE DI UN APP PER EFFETTUARE L'ACQUISTO DI BIGLIETTI GIORNALIERI?





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La controprova è stata nella domanda per la possibilità di usare un app per l'acquisto del biglietto e anche qui la maggioranza netta è favorevole a tale possibilità.

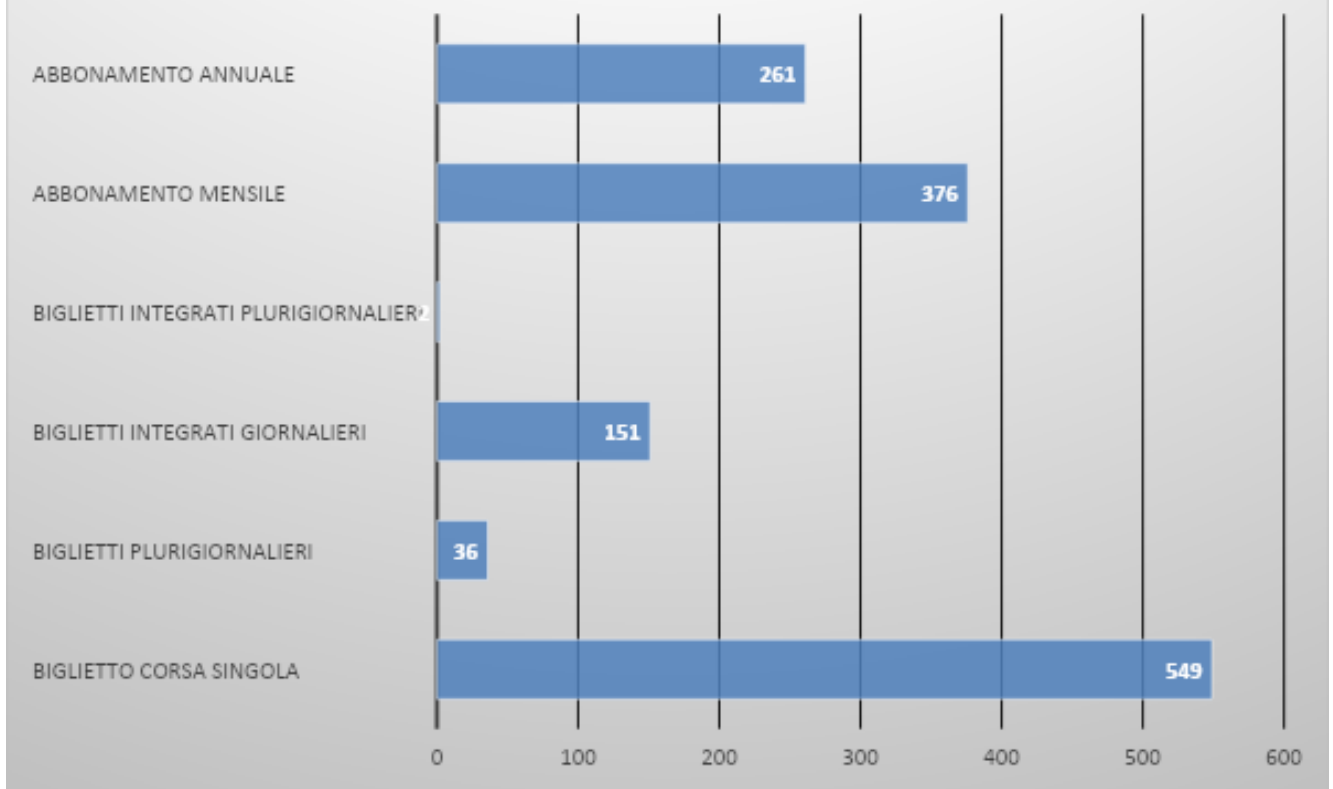
Titolo di viaggio.

IL TITOLO DI VIAGGIO CHE MAGGIORMENTE ACQUISTO:	
BIGLIETTO CORSA SINGOLA	549
BIGLIETTI PLURIGIORNALIERI	36
BIGLIETTI INTEGRATI GIORNALIERI	151
BIGLIETTI INTEGRATI PLURIGIORNALIERI	2
ABBONAMENTO MENSILE	376
ABBONAMENTO ANNUALE	261
TOTALE	1375

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



IL TITOLO DI VIAGGIO MAGGIORMENTE ACQUISTATO



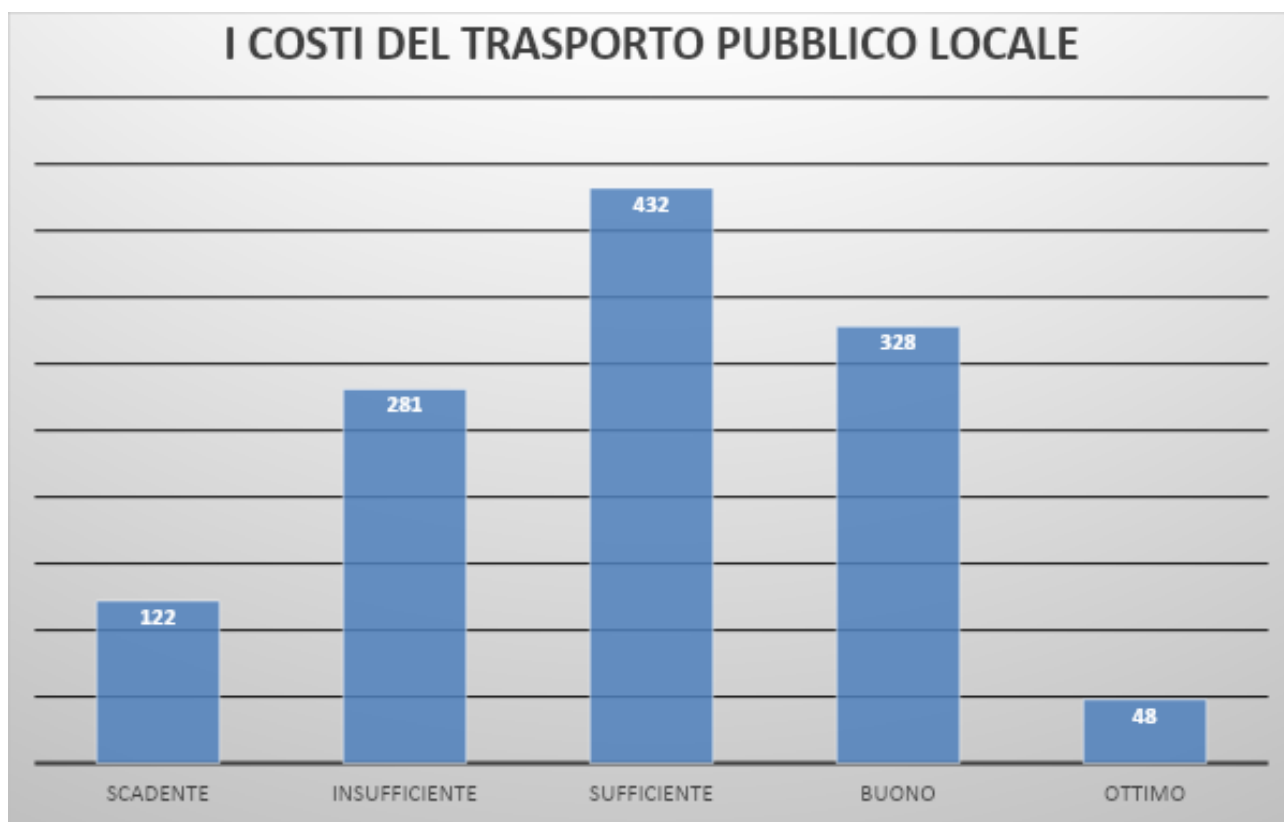
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il biglietto di corsa singola è il più usato, seguito dall'abbonamento mensile e da quello annuale.

Costi del TPL.

VALUTO I COSTI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	
SCADENTE	122
INSUFFICIENTE	281
SUFFICIENTE	432
BUONO	328
OTTIMO	48
TOTALE	1211

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

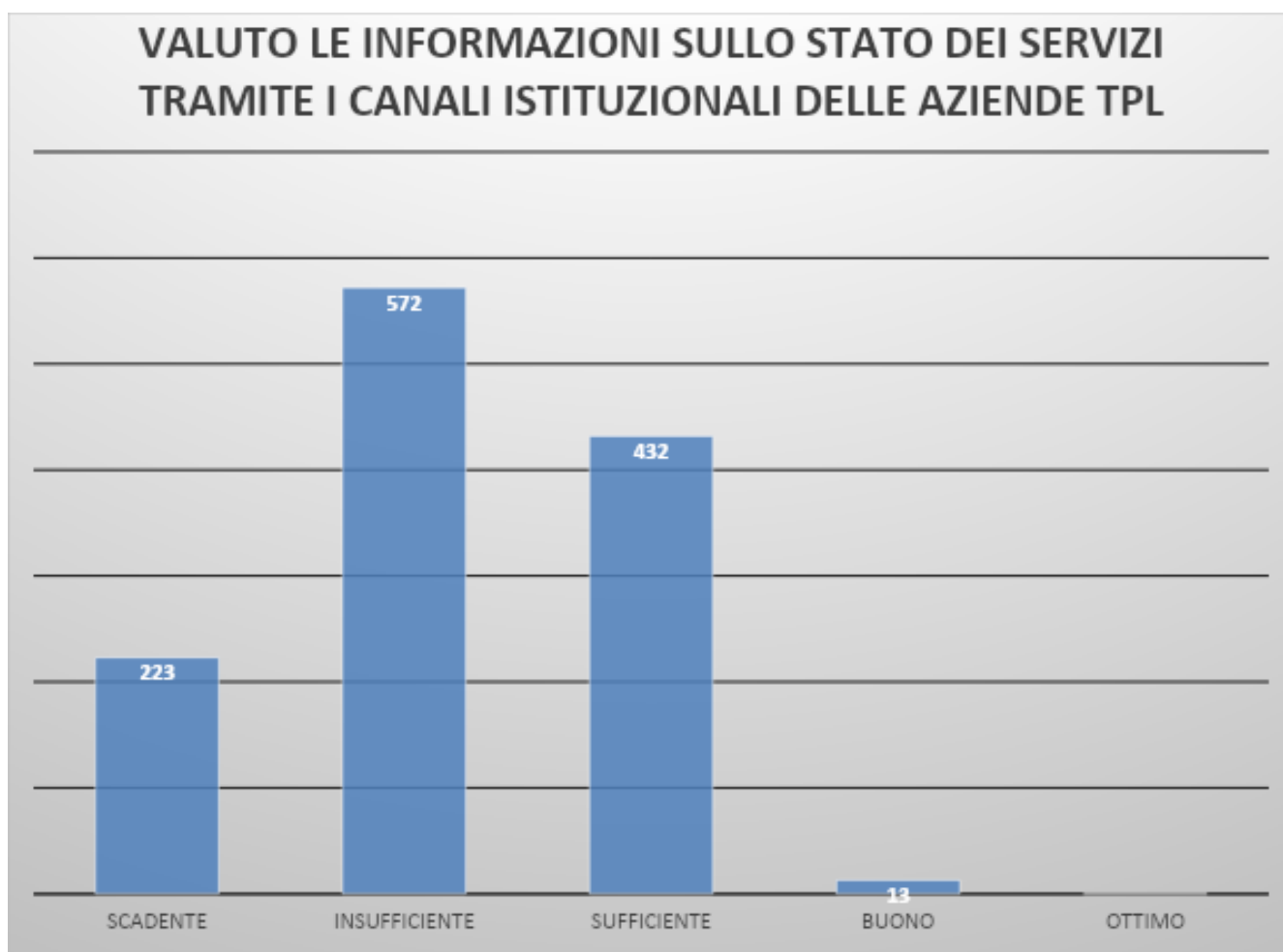


Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

I costi del TPL sono giudicati complessivamente sufficienti.

VALUTO LE INFORMAZIONI SULLO STATO DEI SERVIZI TRAMITE I CANALI ISTITUZIONALI, SOCIAL E MESSAGGISTICA FORNITE DALLE AZIENDE	
SCADENTE	223
INSUFFICIENTE	572
SUFFICIENTE	432
BUONO	13
OTTIMO	0
TOTALE	1240

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Le informazioni erogate tramite i canali delle aziende del TPL sono giudicare in maggioranza insufficienti dai cittadini.

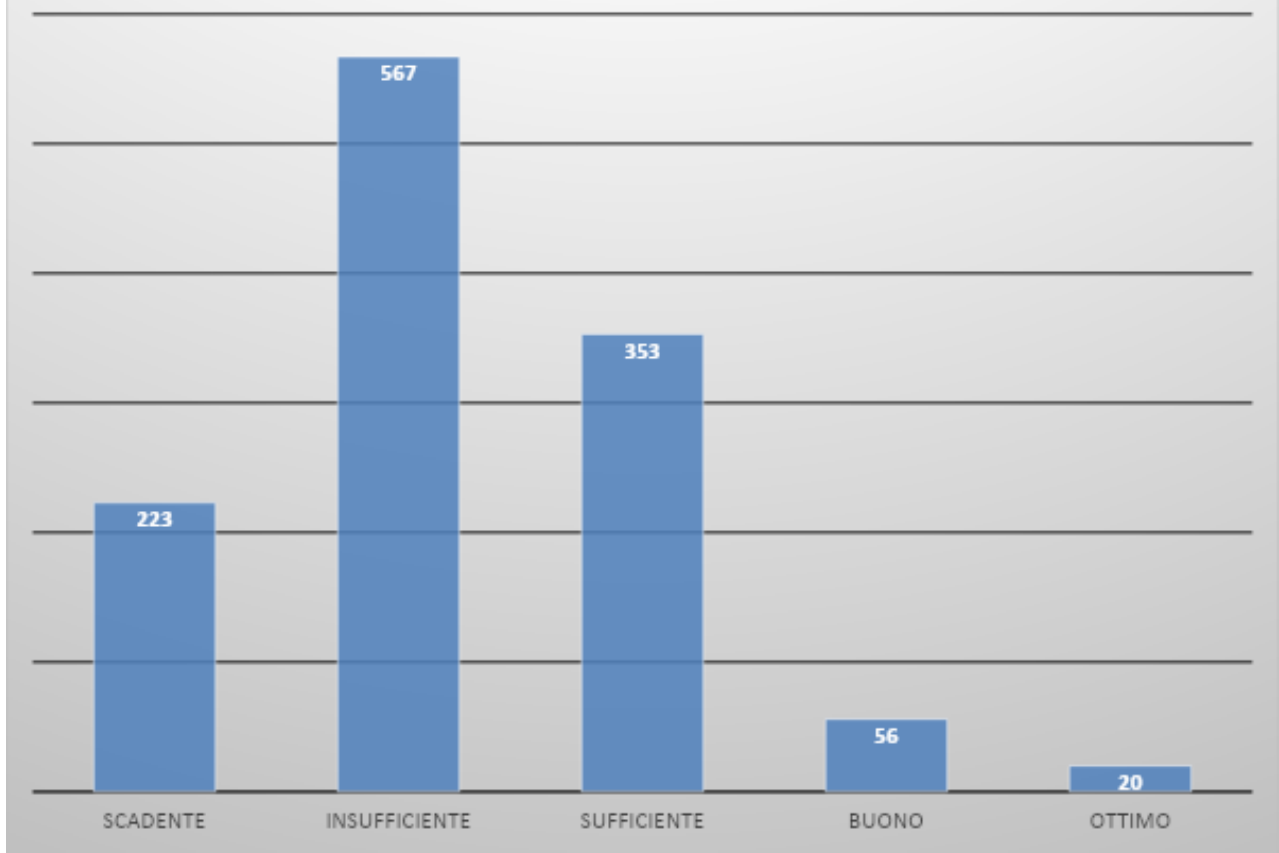
Accessibilità alle fermate.

VALUTO L'ACCESSIBILITA' ALLE STAZIONI/FERMATE DI ATTESA	
SCADENTE	223
INSUFFICIENTE	567
SUFFICIENTE	353
BUONO	56
OTTIMO	20
TOTALE	1219

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



ACCESSIBILITA' ALLE STAZIONI/FERMATE DI ATTESA



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

L'accessibilità alle stazioni di fermata/attesa sono per lo più negativamente valutate.



Mezzi pubblici e loro stato.

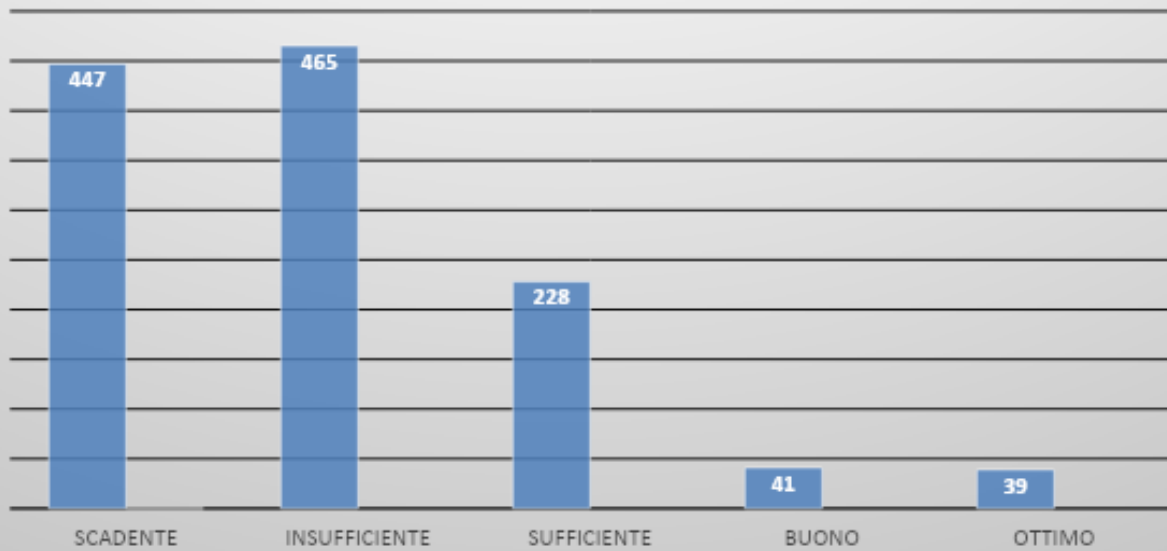
VALUTO LO STATO DEI MEZZI CHE PRENDO ABITUALMENTE	
SCADENTE	447
INSUFFICIENTE	465
SUFFICIENTE	228
BUONO	41
OTTIMO	39
TOTALE	1220

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il giudizio è sostanzialmente negativo per la maggioranza dei rispondenti che si dividono quasi equamente tra il giudizio insufficiente e il giudizio scadente.



VALUTO LO STATO DEI MEZZI CHE PRENDI ABITUALMENTE



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

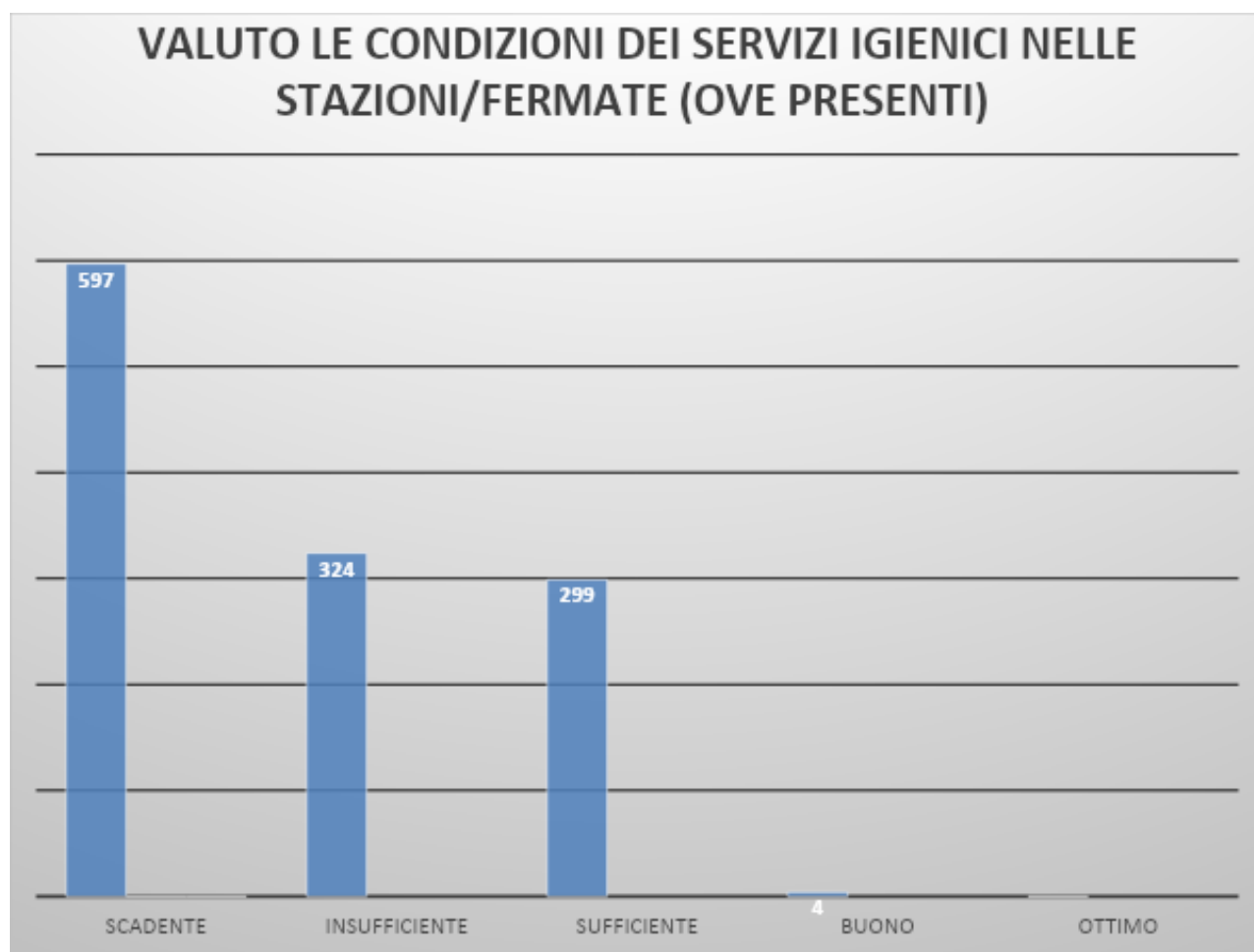
Servizi igienici.



VALUTO LE CONDIZIONI DEI SERVIZI IGIENICI NELLE STAZIONI/FERMATE (OVE PRESENTI)	
SCADENTE	597
INSUFFICIENTE	324
SUFFICIENTE	299
BUONO	4
OTTIMO	0
TOTALE	1224

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Qui il dato appare fortemente negativo.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

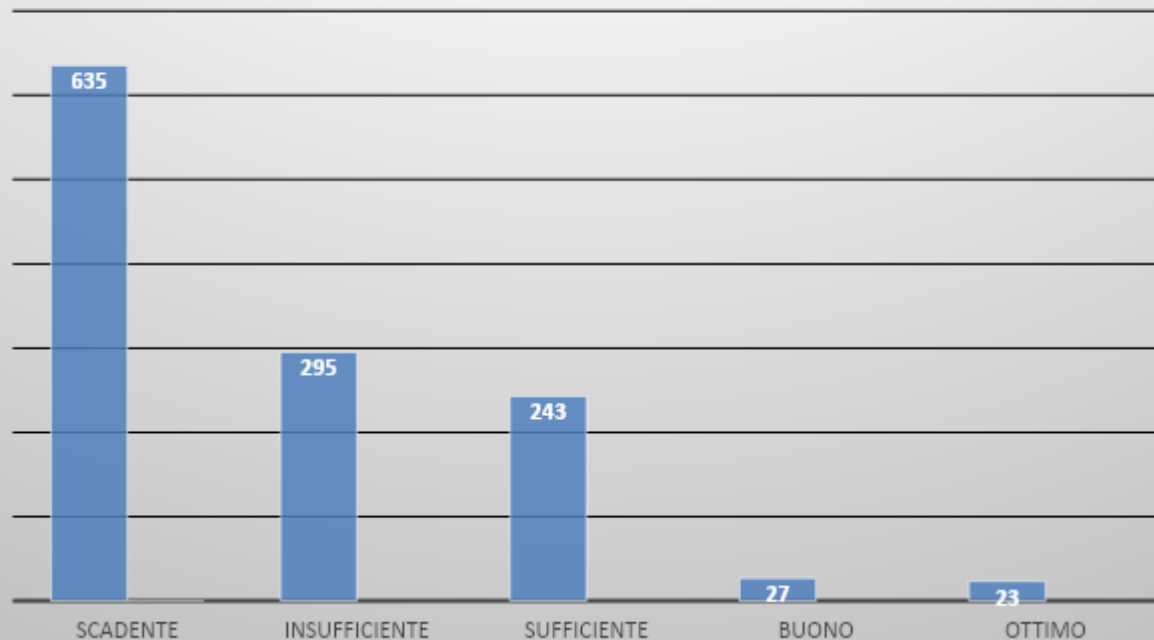
Ascensori.

VALUTO LE CONDIZIONI DI PULIZIA E IL FUNZIONAMENTO DEGLI ASCENSORI IN METROPOLITANA	
SCADENTE	635
INSUFFICIENTE	295
SUFFICIENTE	243
BUONO	27
OTTIMO	23
TOTALE	1223

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



VALUTO LE CONDIZIONI DI PULIZIA E IL FUNZIONAMENTO DEGLI ASCENSORI IN METROPOLITANA



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Anche lo stato degli ascensori nelle stazioni è fortemente caratterizzato dal segno negativo.

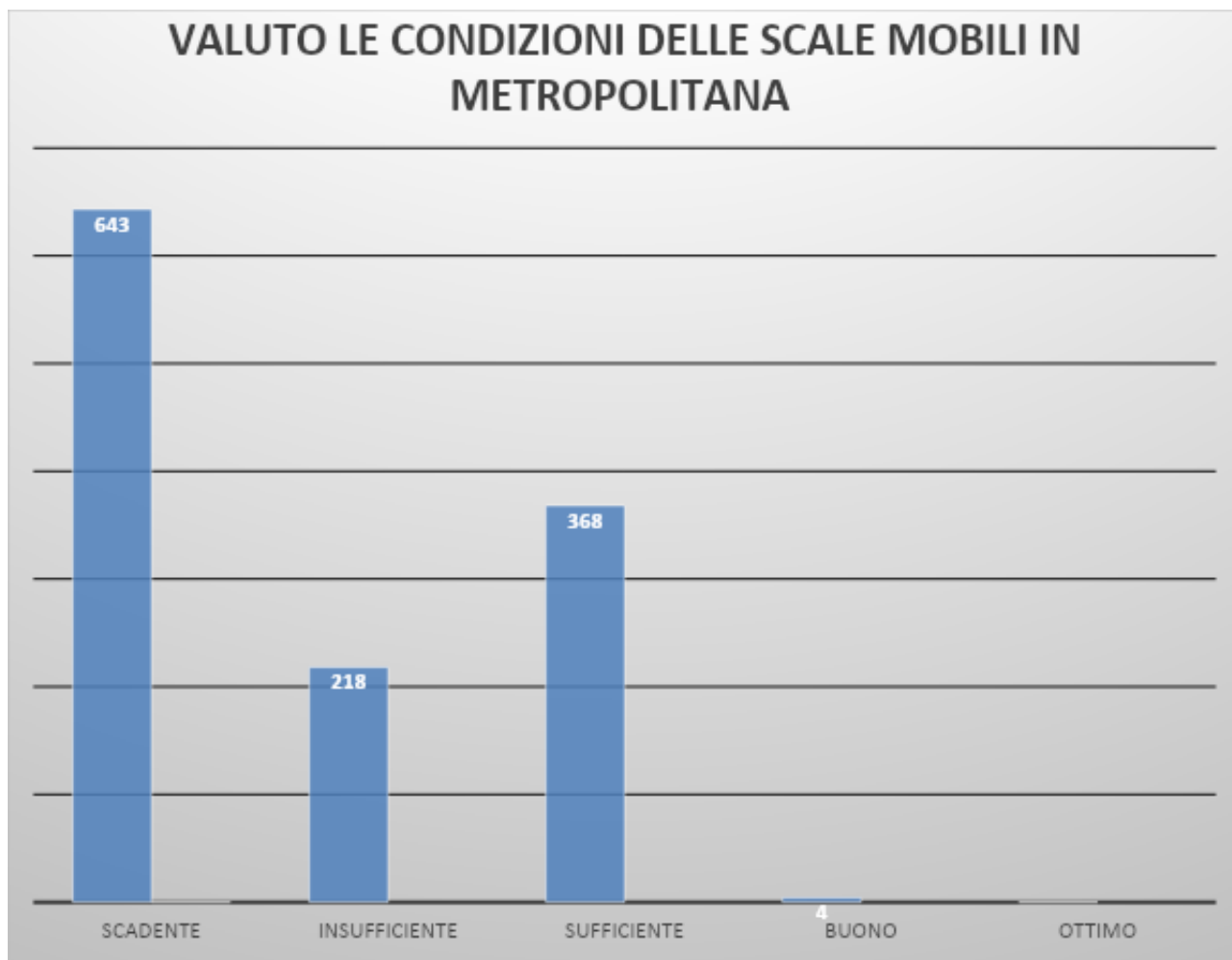
Scale mobili.

VALUTO LE CONDIZIONI DELLE SCALE MOBILI IN METROPOLITANA	
SCADENTE	643
INSUFFICIENTE	218
SUFFICIENTE	368
BUONO	4



OTTIMO	0
TOTALE	1233

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Anche sulle scale mobile il giudizio è negative senza possibilità di appello.



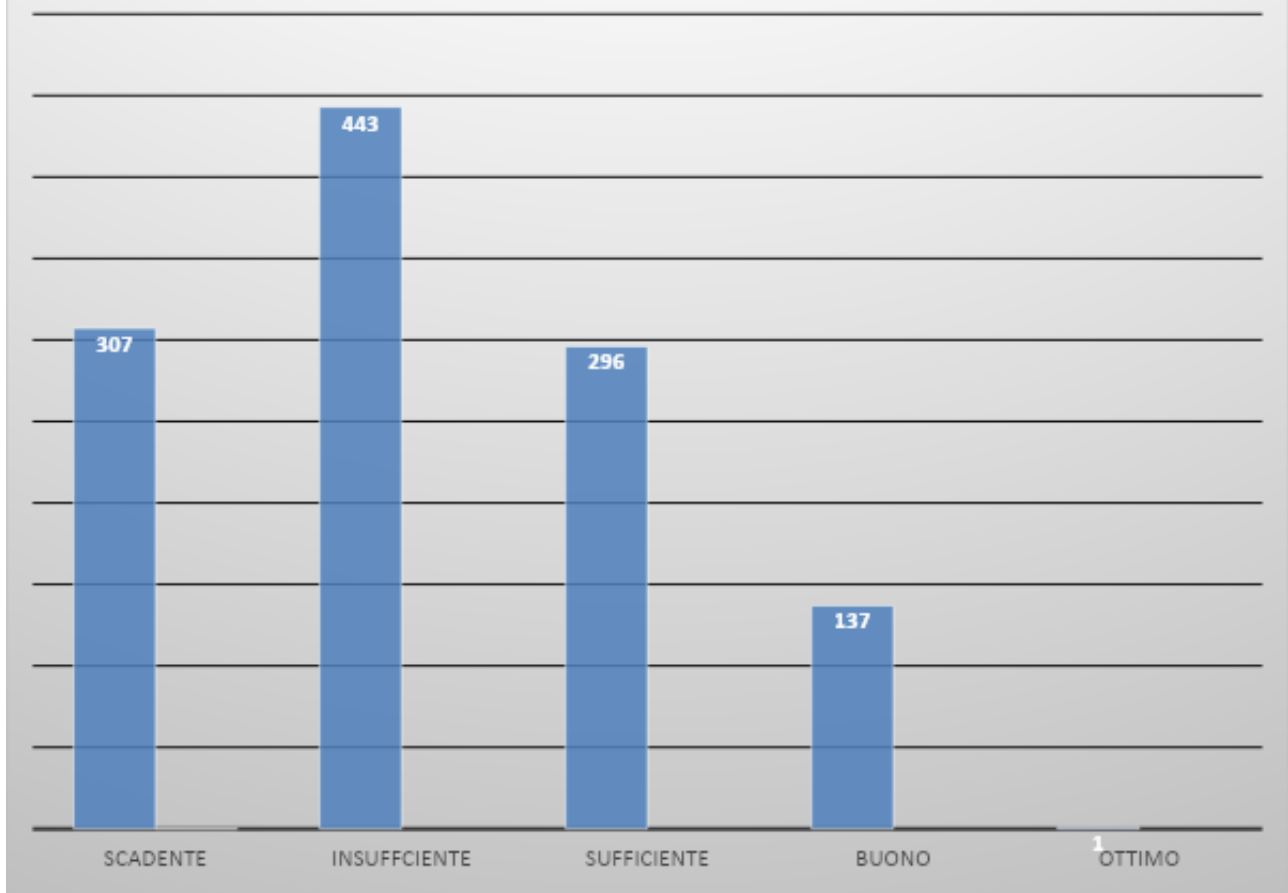
Paline alle fermate.

VALUTO IL FUNZIONAMENTO DELLE PALINE DI ATTESE NELLE FERMATE ATAC	
SCADENTE	307
INSUFFICIENTE	443
SUFFICIENTE	296
BUONO	137
OTTIMO	1
TOTALE	1184

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



VALUTO IL FUNZIONAMENTO DELLE PALINE DI ATTESE NELLE FERMATE ATAC



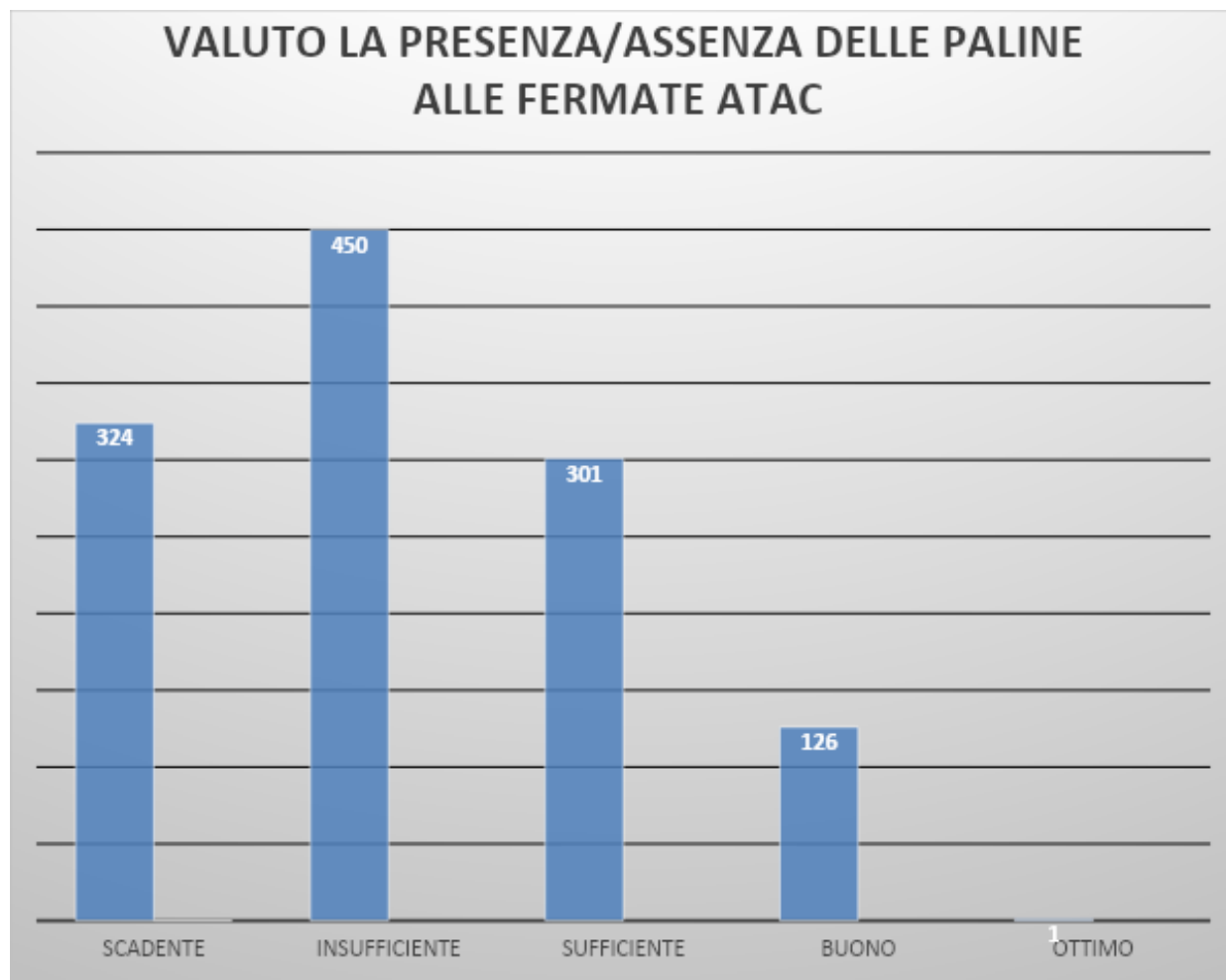
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il giudizio sul funzionamento delle paline alle fermate è tendenzialmente negativo ma con apprezzamenti, rispetto ai precedenti aspetti, più consistenti sulla valutazione sufficiente e buono (dato questo molto basso in generale, senza parlare del giudizio ottimo che viene utilizzato in pochi casi).

Presenza/assenza paline alle fermate

VALUTO LA PRESENZA/ASSENZA DELLE PALINE ALLE FERMATE ATAC	
SCADENTE	324
INSUFFICIENTE	450
SUFFICIENTE	301
BUONO	126
OTTIMO	1
TOTALE	1202

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Sulla presenza delle paline alle fermate siamo in linea con il precedente giudizio.

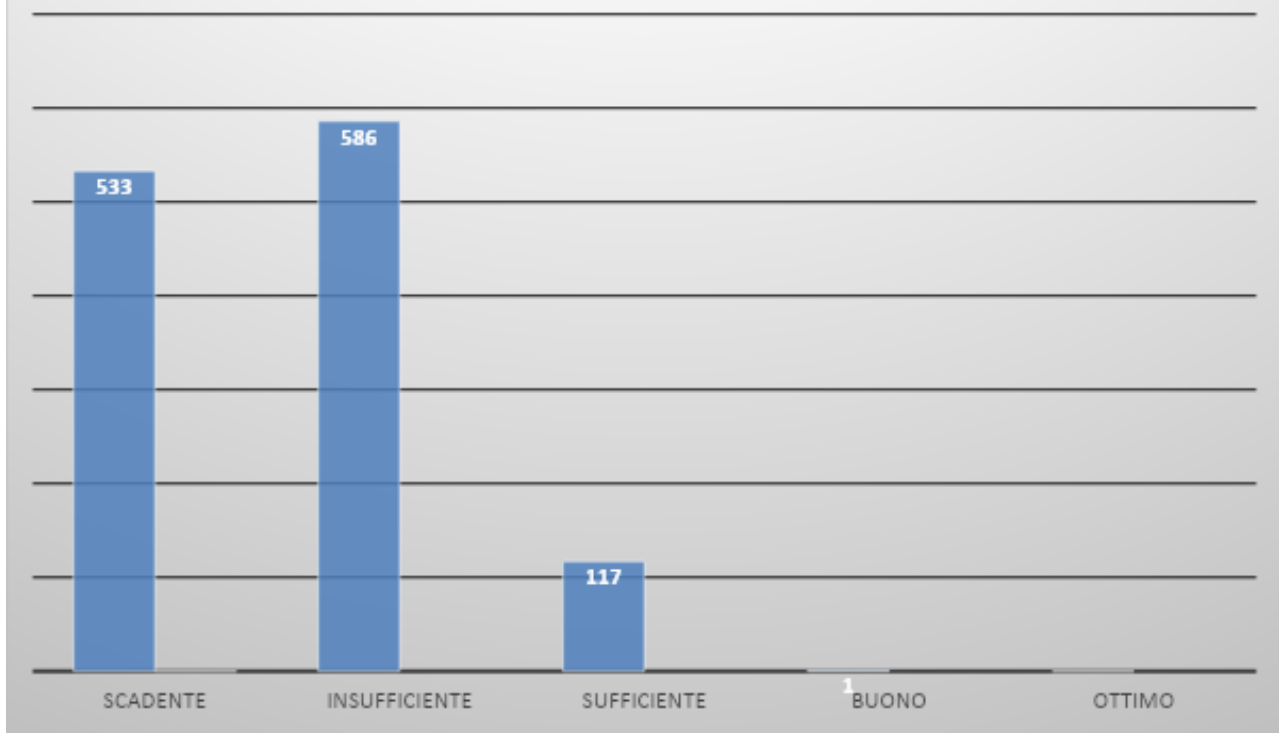
Pensiline alle fermate.

VALUTO LA PRESENZA/ASSENZA DELLE PENSILINE DI ATTESA PER GLI AUTOBUS E I TRAM	
SCADENTE	533
INSUFFICIENTE	586
SUFFICIENTE	117
BUONO	1
OTTIMO	0
Total Respondents	1237

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



VALUTO LA PRESENZA/ASSENZA DELLE PENSILINE DI ATTESA PER GLI AUTOBUS E I TRAM



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

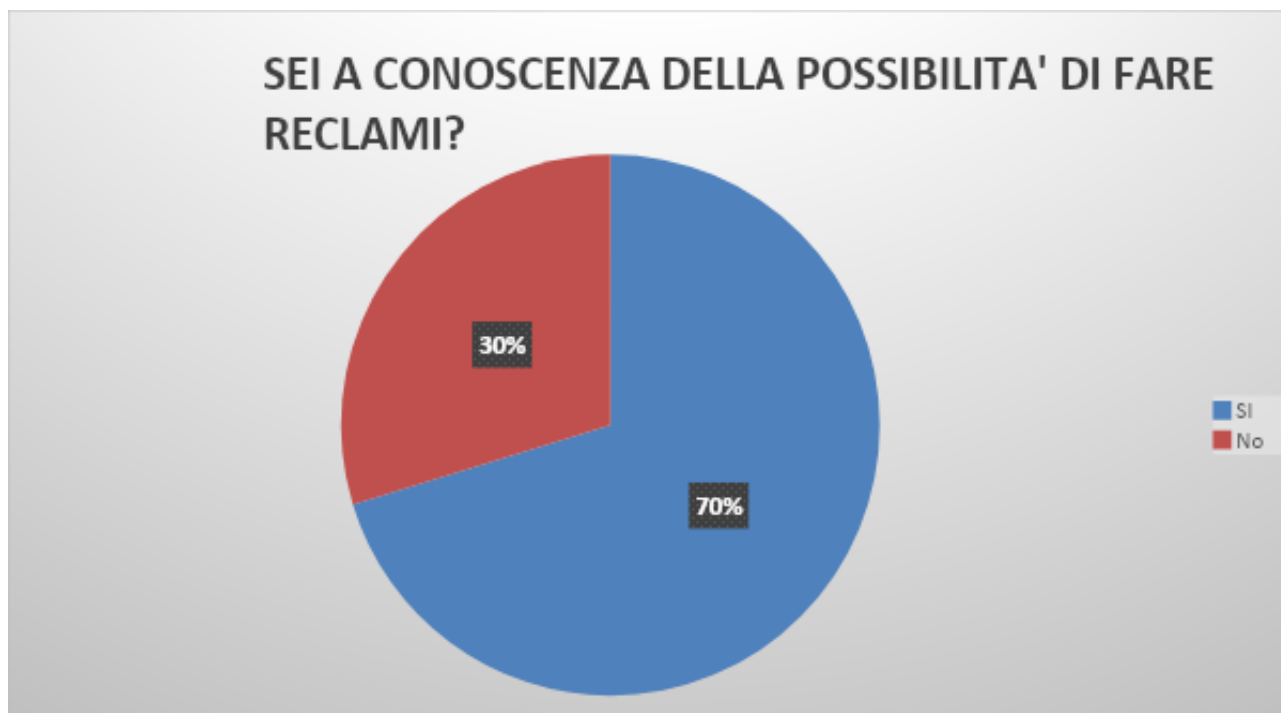
Sulle pensiline il giudizio risulta molto netto in negative con poche argomentazioni per giustificare eventuali giudizi sufficienti.

Reclami.

SEI A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITA' DI FARE RECLAMI	
SI	853
NO	361
TOTALE	1214



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



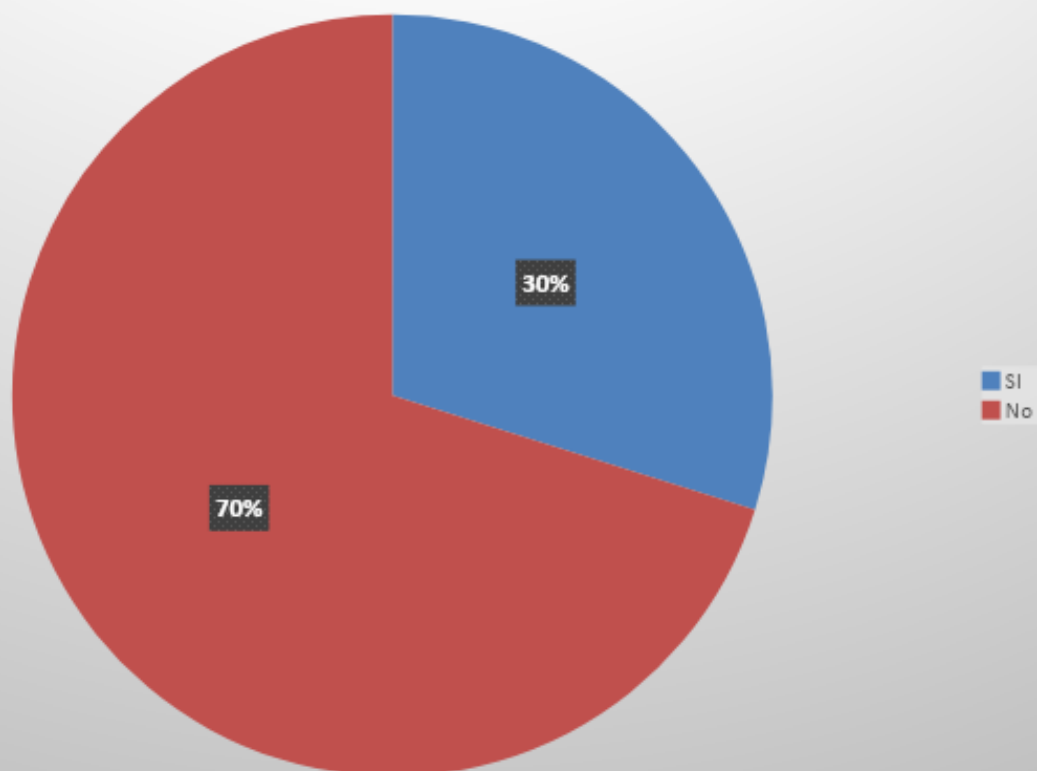
Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il 70% dei rispondenti è a conoscenza della possibilità di fare reclami. Ma il 30% ha risposto di no. E questo non è un bel dato.

HAI MAI FATTO RECLAMI ALLE AZIENDE EROGATRICI DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	
SI	363
NO	853
TOTALE	1216

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

HAI MAI FATTO RECLAMI ALLE AZIENDE TPL?

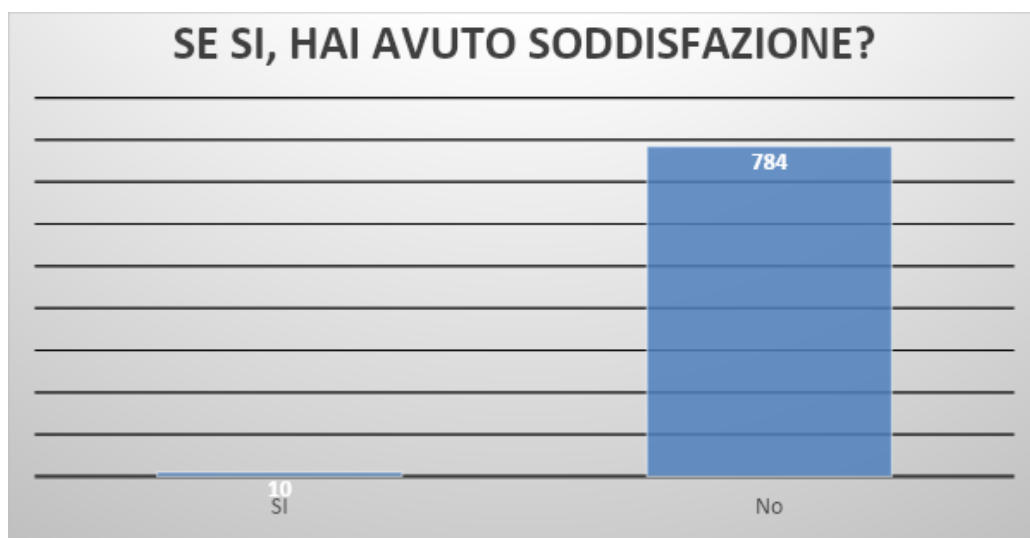


Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il 30% dei rispondenti ha fatto reclami alle aziende di TPL.



Se sì, hai avuto soddisfazione?



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Il 98,7% non ha avuto soddisfazione contro uno scarso 1,2% che ha ottenuto soddisfazione.

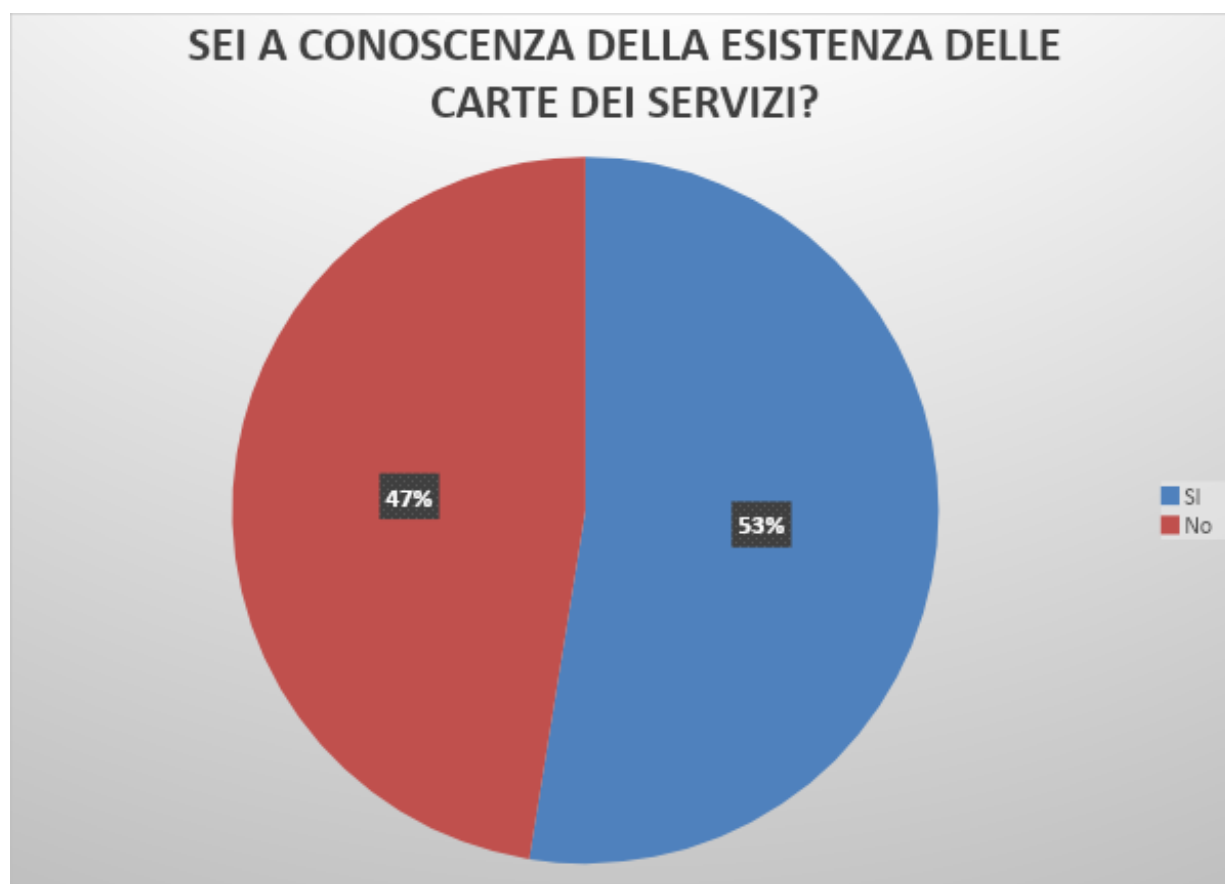
Carte dei Servizi.



SEI A CONOSCENZA DELLA ESISTENZA DELLA CARTA DEI SERVIZI DELLE AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

SI	651
NO	588
TOTALE	1239

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Il 53% dei rispondenti sa della esistenza della Carta dei Servizi mentre il 47% non ne ha conoscenza.

Giudizio finale sul servizio di Trasporto Pubblico Locale,

VALUTO COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO	
SCADENTE	274
INSUFFICIENTE	559
SUFFICIENTE	371
BUONO	7
OTTIMO	21
TOTALE	1232

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

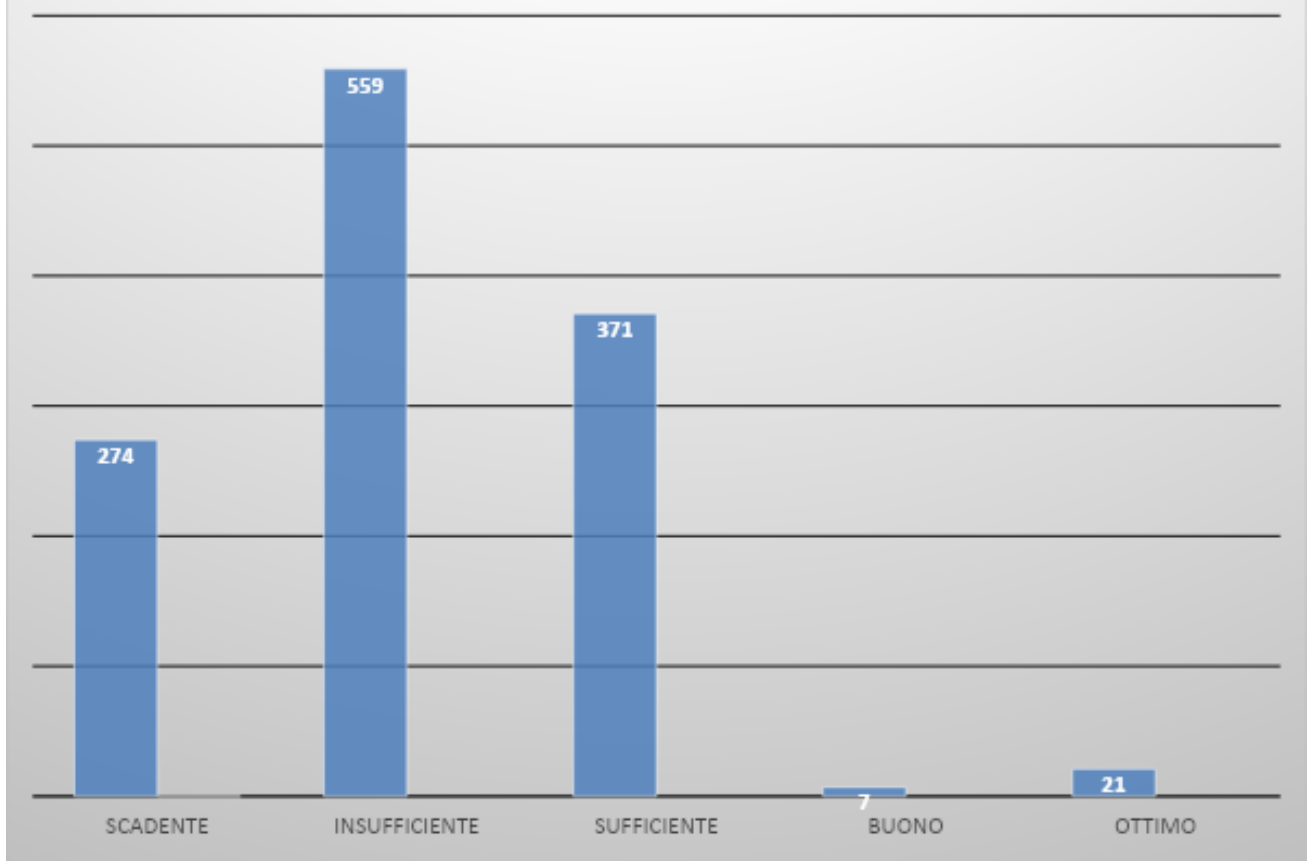
Il 45,3% lo giudica insufficiente; il 30,1% sufficiente, il 22,2% scadente, il 1,7% ottimo e lo 0,7% buono,

Il dato negativo dato dalla somma dei giudizi scadente e insufficiente porta il totale al 67,5%.

Non riteniamo di dover aggiungere altro.



VALUTO COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Le proposte.

In questa ultima sezione abbiamo chiesto di indicare alcune possibili soluzioni, migliorie al servizio del trasporto pubblico locale.

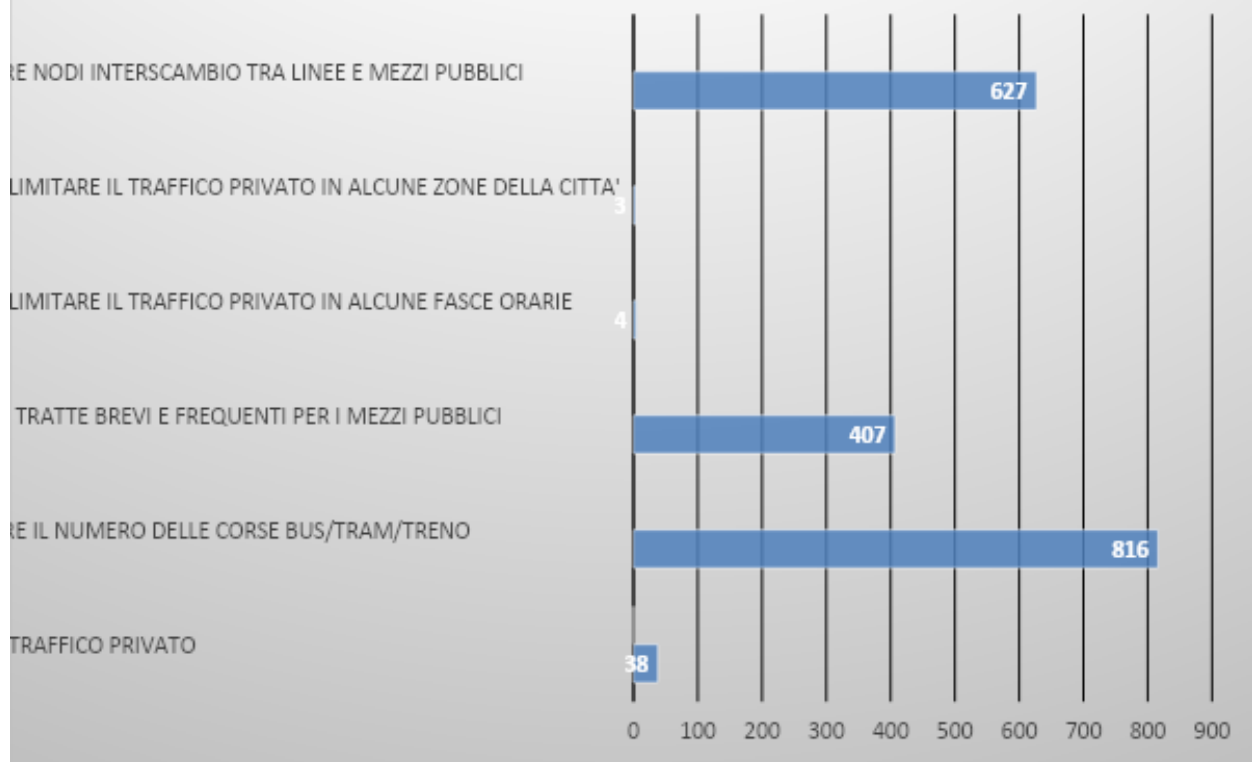
Le possibili priorità del TPL.

INDICO UNA PRIORITA' PER MIGLIORARE IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A ROMA.	
VIETARE IL TRAFFICO PRIVATO	38
AUMENTARE IL NUMERO DELLE CORSE BUS/TRAM/TRENO	816
UTILIZZARE TRATTE BREVI E FREQUENTI PER I MEZZI PUBBLICI	407
VIETARE O LIMITARE IL TRAFFICO PRIVATO IN ALCUNE FASCE ORARIE	4
VIETARE O LIMITARE IL TRAFFICO PRIVATO IN ALCUNE ZONE DELLA CITTA'	3
AUMENTARE NODI INTERSCAMBIO TRA LINEE E MEZZI PUBBLICI	627
TOTALE	1895

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



INDICO UNA PRIORITA' PER MIGLIORARE IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A ROMA.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La proposta che trova maggior riscontro, sarà banale, ma è quello di aumentare il numero delle corse dei bus/tram/treno/metropolitane.

Un giudizio quasi lapalissiano,

Segue la proposta di aumentare i nodi di scambio tra linee di mezzi come al voler avere una città e una regione interconnessa dal trasporto pubblico.

Infine, quasi a voler indicare una linea di azione di prossimità, l'utilizzo di tratte brevi e frequenti e disincentivare tratte molto lunghe e passanti anche diversi quartieri come è oggi.



Rilevanza di alcuni indicatori nel TPL.

Abbiamo quindi chiesto quanto pesino alcuni indicatori nella valutazione del servizio.

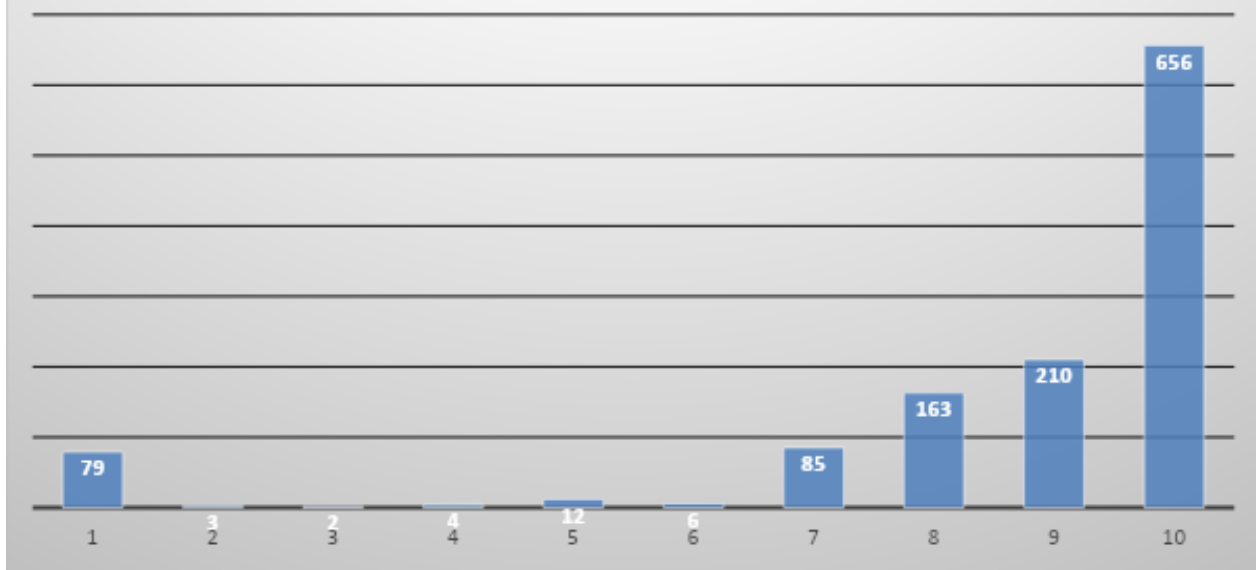
Puntualità.

DO 'UN PUNTEGGIO DA 1 (1 NON RILEVANTE) A 10 (FONDAMENTALE) ALLE SEGUENTI CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE IL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: PUNTUALITA'	
1	79
2	3
3	2
4	4
5	12
6	6
7	85
8	163
9	210
10	656
TOTALE	1220

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



PUNTUALITA': QUANTO DOVREBBE ESSERE RILEVANTE.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La puntualità dovrebbe essere centrale per l'assoluta maggioranza dei rispondenti.

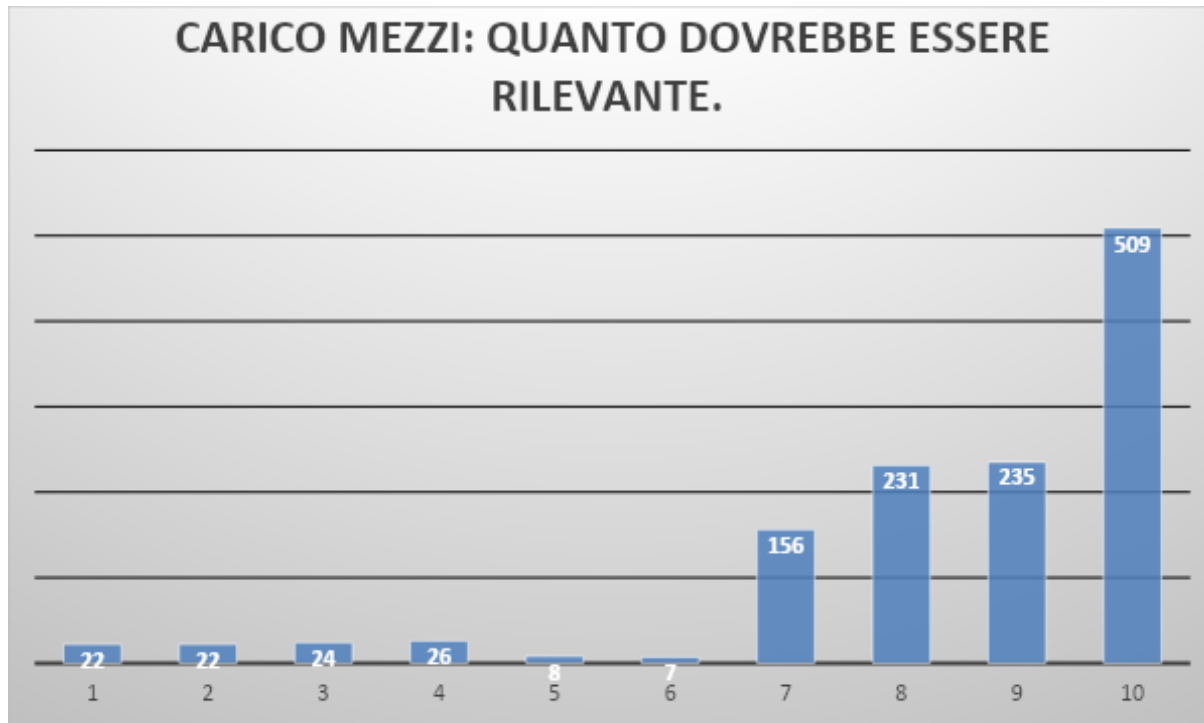
Carico del mezzo.



DO 'UN PUNTEGGIO DA 1 (1 NON RILEVANTE) A 10 (FONDAMENTALE)
ALLE SEGUENTI CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE IL
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: CARICO MEZZO

1	22
2	22
3	24
4	26
5	8
6	7
7	156
8	231
9	235
10	509
TOTALE	1240

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.





Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons, Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

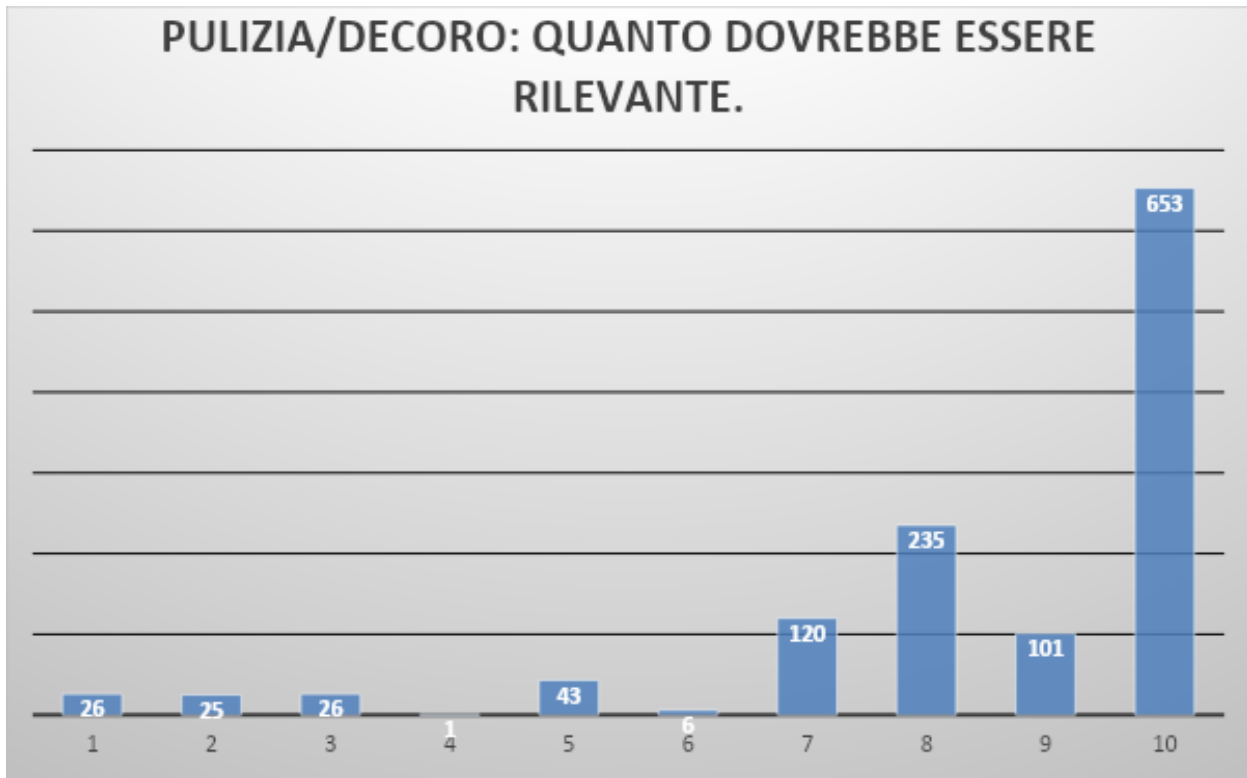
Anche se in modo differente rispetto alla puntualità anche il carico del mezzo e quindi il comfort nel viaggio ha un peso molto rilevante per i cittadini.

Pulizia/decoro dei mezzi.

DO 'UN PUNTEGGIO DA 1 (1 NON RILEVANTE) A 10 (FONDAMENTALE) ALLE SEGUENTI CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE IL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: PULIZIA / DECORO	
1	26
2	25
3	26
4	1
5	43
6	6
7	120
8	235
9	101
10	653
TOTALE	1236



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La pulizia/decoro dei mezzi pubblici è indubbiamente considerata molto rilevante ai fini di una valutazione positiva dei servizi.



Cortesía del personale.

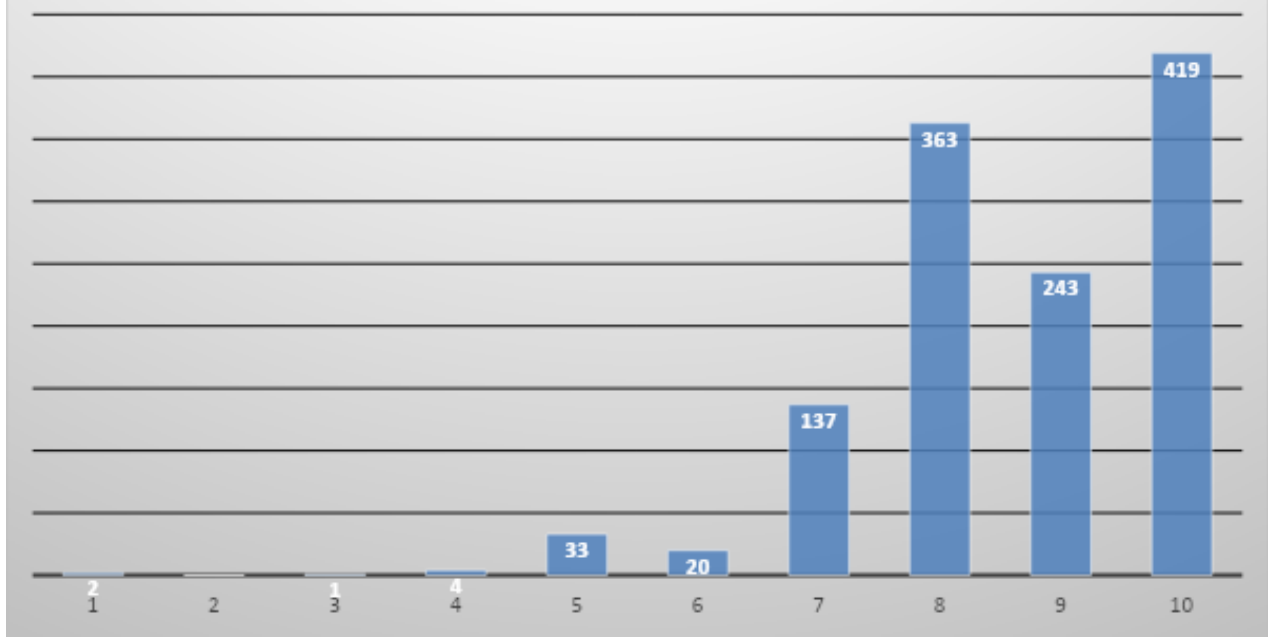
DO 'UN PUNTEGGIO DA 1 (1 NON RILEVANTE) A 10 (FONDAMENTALE) ALLE SEGUENTI CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE IL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: CORTESIA PERSONALE	
1	2
2	0
3	1
4	4
5	33
6	20
7	137
8	363
9	243
10	419
TOTALE	1222

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

La cortesia del personale è elemento molto sentito dai cittadini e come tale dovrebbe essere un elemento cardine nella valutazione del servizio.



CORTESIA DEL PERSONALE: QUANTO DOVREBBE ESSERE RILEVANTE.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Servizio biglietteria.

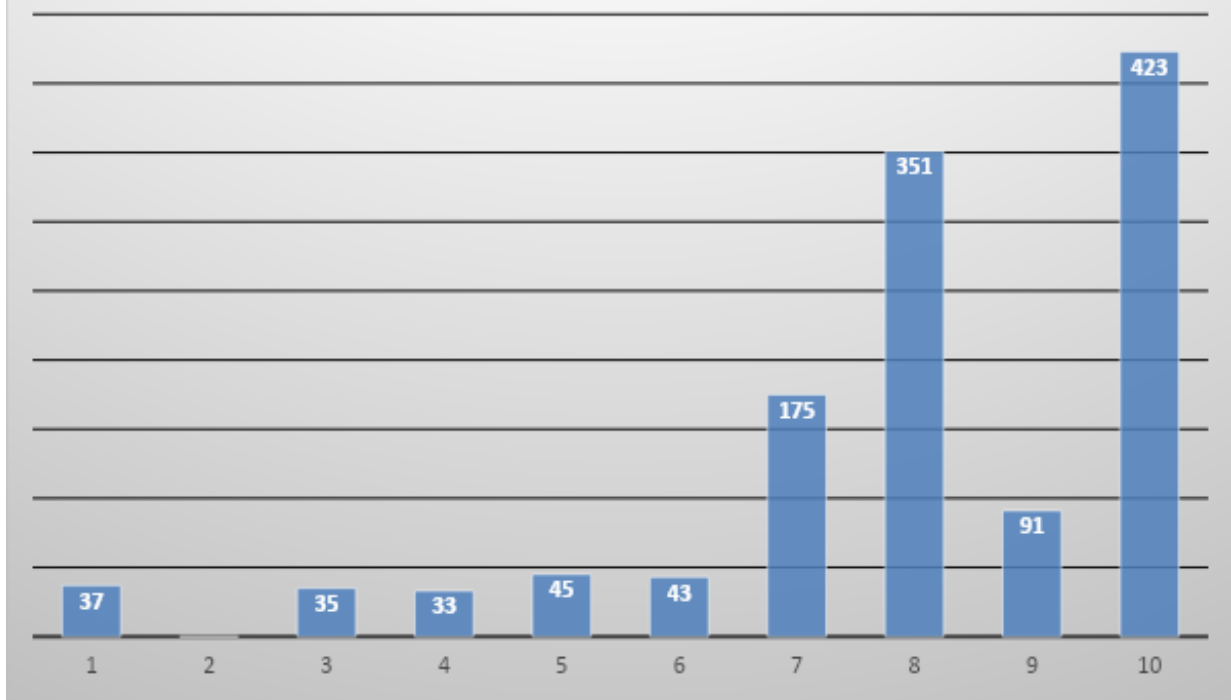


DO 'UN PUNTEGGIO DA 1 (1 NON RILEVANTE) A 10 (FONDAMENTALE) ALLE SEGUENTI CARATTERISTICHE CHE DOVREBBE AVERE IL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: SERVIZIO BIGLIETTERIA	
1	37
2	0
3	35
4	33
5	45
6	43
7	175
8	351
9	91
10	423
TOTALE	1233

Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.



SERVIZIO BIGLIETTERIA: QUANTO DOVREBBE ESSERE RILEVANTE.



Fonte: Cittadinanzattiva Lazio-UGCons Rapporto sul Trasporto pubblico locale nella Regione Lazio. Informati, tutelati, attivati.

Le risposte su questo aspetto confermano il trend delle risposte complessive e anche come tale aspetto di accesso al servizio di trasporto sia da curare e sviluppare.



I principali risultati cosa ci dicono sul servizio del trasporto pubblico locale. In questa ultima parte del Rapporto proviamo a fare un ragionamento sulle linee di tendenza espresse e su quali punti provare a fare cambiamenti, innovazioni e soluzioni praticabili.

Utilizzando i giudizi espressi dai cittadini proviamo a visualizzare una Pagella del Trasporto Pubblico Locale complessiva al fine di rendere immediatamente chiare le questioni da affrontare con maggiore urgenza.

LA PAGELLA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Nella Tabella che segue riportiamo il giudizio su ogni indicatore.

Per ogni indicatore il giudizio riportato è quello che ha ottenuto il maggior numero di consensi sul totale.

È evidente che ci sono voti sensibilmente diversi quando le indicazioni dei cittadini virano nettamente sulla voce Scadente e Insufficiente.



Ma preferiamo dare una visualizzazione immediata della situazione rinviando alle schede sopra riportate per una disamina più specifica.

I voti e i colori sono così classificati:

GIUDIZIO SCADENTE	VOTO 4	COLORE ROSSO
GIUDIZIO INSUFFICIENTE	VOTO 5	COLORE GIALLO
GIUDIZIO SUFFICIENTE	VOTO 6	COLORE VERDE
GIUDIZIO BUONO	VOTO 7	COLORE ARANCIONE
GIUDIZIO OTTIMO	VOTO 10	COLORE AZZURRO

AREA	VOTO	COLORE
Cortesia del personale.	6	Cortesia del personale.
Comfort e pulizia dei mezzi.	4	Comfort e pulizia dei mezzi.
Affollamento mezzi pubblici.	5	Affollamento mezzi pubblici.
Puntualità.	5	Puntualità.
Tempo percorrenza.	6	Tempo percorrenza.
Tempi attesa alle fermate.	5	Tempi attesa alle fermate.
Servizi di bigliettazione.	6	Servizi di bigliettazione.



Costi.	6	Costi.
Informazione sui servizi erogati.	5	Informazione sui servizi erogati.
Accesso alle fermate.	5	Accesso alle fermate.
Stato dei mezzi pubblici.	5	Stato dei mezzi pubblici.
Stato dei Servizi igienici .	4	Stato dei Servizi igienici .
Ascensori.	4	Ascensori.
Scale mobili.	4	Scale mobili.
Paline alle fermate.	5	Paline alle fermate.
Presenza paline alle fermate.	5	Presenza paline alle fermate.
Stato pensiline alle fermate.	5	Stato pensiline alle fermate.
Giudizio complessivo.	5	Giudizio complessivo.

Su 17 indicatori solo 4 raggiungono la sufficienza.

Cortesia del personale, Tempi di percorrenza, Servizi di bigliettazione e Costi del TPL hanno ottenuto il punteggio della sufficienza con 6,

9 indicatori su 17 hanno avuto il giudizio insufficiente pari a 5 e sono:

Affollamento mezzi pubblici, Puntualità, Tempi di attesa alle fermate, Informazione sui servizi erogati, Accesso alle fermate, Stato dei mezzi pubblici, Paline alle fermate, Presenza/assenza paline alle fermate, Stato pensiline alle fermate,

Inoltre, 4 indicatori su 17 hanno totalizzato un giudizio scadente pari a 4.



Queste sono: Comfort e pulizia dei mezzi, Stato dei servizi igienici, Ascensori, Scale Mobili.

Il giudizio complessivo del servizio è 5. Insufficiente.

Se guardiamo alle aree critiche le potremmo accorpate in alcune macroaree.

L'area di peggiore resa è quella che potremmo definire di "servizio": la pulizia dei mezzi, lo stato dei servizi igienici, lo stato degli ascensori e delle scale mobili accessorie per l'accesso al TPL risulta essere un'area fortemente critica.

E poco meglio si pongono altri servizi accessori come lo stato/presenza di pensiline, lo stato dei mezzi pubblici.

L'area della informazione (informazione sui servizi erogati, presenza/assenza paline, stato paline alle fermate) risulta sostanzialmente insufficiente.

Come appaiono insufficienti indicatori centrali come la puntualità, il carico dei mezzi e il tempo di attesa alle fermate.

Le uniche note positive con un giudizio sufficiente risultano essere Cortesia del personale, Tempi di percorrenza, Servizi di bigliettazione e Costi del TPL.



Da questi giudizi si possono individuare alcune linee di azione che sinteticamente poniamo all'attenzione dei decisori pubblici, delle aziende di TPL, dei politici e dei cittadini.

Primo punto: la bellezza non è un optional. Investire nel bello aiuta.

Avere servizi accessori funzionanti, puliti, belli e comodi da utilizzare aiuta. Va fatto un investimento serio e radicale rispetto a questi aspetti che altrimenti, come il recente passato ci ricorda, alimentano rischi, pericoli per l'incolumità fisica degli operatori e dei cittadini.

Necessario quindi un serio approccio alle gare di appalto, alle verifiche dei materiali utilizzati e ad un costante lavoro di cura, manutenzione e controllo dei servizi accessori che qualificano e aiutano a dare un valore al TPL.



Secondo punto: l'innovazione tecnologica deve essere un'opportunità per tutti. Non un privilegio per pochi.

L'area della informazione sui servizi deve viaggiare più veloce in rete. Avere ad esempio le paline elettroniche solo in alcune aree e non diffuse su tutti i territori, comunale e regionale, crea disparità di servizio.

Così come il problema del carico dei mezzi, soprattutto di quelli dei pendolari.

Sono necessarie, pertanto, azioni volte a rendere meglio informati i cittadini da un lato e a garantire loro viaggi vissuti comodamente.

Anche questo servirà a disincentivare l'uso del mezzo privato, quest'ultimo concausa dei ritardi soprattutto dei bus dentro la città.

Tanto è vero che alcune delle soluzioni proposte come migliorative dai cittadini che hanno riscosso maggior consenso sono quelle dell'aumento delle corse e quello di tratte più brevi in modo da favorire percorsi più rapidi e meno attese.

Terzo punto: aumentare i giudizi positivi implica una interconnessione con tutti i sistemi di mobilità.



Riteniamo che la vera sfida sia nella capacità dei diversi modi di spostarsi di interagire in modo sinergico tra di loro in un ambiente collaborativo

Offrire servizi di mobilità è il primo passo per rendere disponibili a tutti per poter sviluppare attività lavorative, ricreative, di sviluppo di interi territori e comunità.

In altre parole, si tratta di comprendere che il servizio di TPL alimenta, disegna e promuove, se funziona, lo sviluppo umano, la dignità della persona umana in ultima analisi.

Lì dove invece risulta essere scadente ne limita lo sviluppo, lo scambio, crea le condizioni per disegnare insostenibili diseguaglianze, ritardi e subalternità economiche, sociali e comunitarie.

E la limitatezza del servizio di TPL tende a trascinare con sé limiti di altri servizi “essenziali”: la scuola, la salute, l'economia locale.

Basti pensare all'effetto assolutamente da rimarcare degli ingressi scolastici differenziati nelle scuole del Lazio a causa della pandemia Covid-19.

L'effetto che si sta producendo è quello di avere le prime tre classi delle superiori che entrando alle 9.40 escono anche alle 15.40 con una limitazione non calcolabile sulla vita di studio, sulla vita sociale e relazionale oltre che sugli stili di vita.

E il problema, come tutti sanno, non sta nelle scuole ma nella incapacità del servizio di TPL di adeguarsi ad una esigenza che tocca i nostri ragazzi, il futuro delle nostre vite.



Questo la dice lunga su un sistema TPL rigido, incapace di stare al passo con i tempi, adeguato alle sfide del futuro.

A conclusione di questo lavoro, il primo sul TPL che cercheremo di continuare con maggiore vigore, riteniamo essenziale aprire un confronto con tutti quei soggetti che possono dare un seguito alle indicazioni di questo lavoro.

Riteniamo essenziale che, ciascuno per la propria parte, sia parte attiva di un percorso generoso di confronto aperto, dialogante, costruttivo per migliorare il servizio di TPL, di creare le condizioni di una gestione, cura e manutenzione di tutte le aree che sono direttamente collegate al tema e che il quadro degli attori si allarghi stabilmente alle comunità locali, ai comitati civici, alle associazioni dei consumatori in un quadro organico di partecipazione ai processi decisionali che rendono centrale lo sviluppo del TPL nella nostra Regione.



ALLEGATO.

Le informazioni che seguono sono il frutto dell'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva, sede nazionale.

Tali informazioni sono riferite al 2020.

Abbiamo ritenuto utile riportare anche questo tipo di informazione al fine di dare tutte le informazioni in nostro possesso

I DATI DEL LAZIO

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile è di 28€ (+10,7% rispetto al 2005), ma a Roma si arriva a 35€ (+16,7%) e a Latina a 34€; quello annuale è di 243€ (+16,8%), a Latina si arriva a 286,70€.

CAPOLUOGHI	Bit 2020			Bit 2005			Tariffa applicata Var %
	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Costo Orario	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Tariffa applicata	
Frosinone	1,00 €	90	0,67 €	1,03 €	75	0,82 €	-2,9%
Latina	1,40 €	100	0,84 €	1,20 €	100	0,72 €	+16,7%
Rieti	1,00 €	90	0,67 €	1,00 €	90	0,67 €	+0%
ROMA	1,50 €	100	0,90 €	1,00 €	75	0,80 €	+50%
Viterbo	1,00 €	90	0,67 €	0,65 €	90	0,43 €	+53,8%



MEDIA	1,18 €	94	0,75 €	0,98 €	86	0,69 €	+20,4%
-------	--------	----	--------	--------	----	--------	--------

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

CAPOLUOGHI	Abbonamento mensile ordinario			Abbonamento annuale ordinario		
	2020	2005	Var.%	2020	2005	Var.%
Frosinone	25,00 €	23,24 €	+7,6%	240,00 €	-	-
Latina	34,00 €	34,00 €	+0,0%	286,70 €	-	-
Rieti	21,00 €	21,00 €	+0,0%	186,00 €	186,00 €	0,0%
ROMA	35,00 €	30,00 €	+16,7 %	250,00 €	230,00 €	8,7%
Viterbo	25,00 €	18,00 €	+38,9 %	250,00 €	-	-



MEDIA	28,00 €	25,30 €	410,7 %	243,00 €	208,00 €	16,8%
-------	---------	---------	---------	----------	----------	-------

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Settembre 2020

Carte dei servizi: poche informazioni per il cittadino, soprattutto su come avere rimborsi o indennizzi

Cittadinanzattiva ha esaminato, fra giugno e luglio, le Carte dei servizi presenti sul sito internet del gestore del servizio. È stato possibile reperirle sul web nel 93% dei 110 capoluoghi di provincia esaminati. In quasi due casi su cinque le carte sono aggiornate all'ultimo biennio 2018-20.

REGIONE LAZIO

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (URBANO)

INFORMAZIONI RILEVATE	FROSINO	LATINA	RIETI	ROMA	VITERBO

Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	No	Si	Si	Si	Si
Indicazione dell'ultimo aggiornamento		No	2014	2019	2020
<i>Fattori di qualità del servizio</i>					
Sicurezza del viaggio		No	Si	No	Parziale ¹
Affidabilità del servizio		No	Si	Parziale ²	No
Pulizia dei mezzi		No	Si	Si	No
Confortevolezza del viaggio		No	Parziale ³	No	No
Presenza info su servizi per utenza disabile o a mobilità ridotta		Generica ⁴	Si	Si	No
Attenzione all'ambiente		Generica ⁵	Si	No	No
<i>Tutela</i>					
Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza		Si	Si	Si	No
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami		Si	No	Si	Si
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami		Si	Si	Si	Si



Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione		No	No	Si	No
Riferimento a forme strutturate di coinvolgimento delle Associazioni di Consumatori (AACC) nella redazione della carta o miglioramento del servizio		No	No	Si	No
Indicazione dei contatti delle AACC del territorio		No	No	No	No
Riferimento esplicito al comma 461, art 2, legge 244/2007		No	No	Si	Si
Esplicito riferimento al regolamento (EU) 181/2011 e/o al d.lgs 169/2014		No	No	No	No
Riferimento a rimborsi e indennizzi in caso di disservizi		No	Si	No	No
Indicazione della possibilità di presentare reclamo da parte dei cittadini all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai fini dell'accertamento di una eventuale violazione del Regolamento UE sui diritti dei passeggeri del trasporto con autobus		No	No	No	No

NOTE

¹non sono presenti informazioni riguardo l'incidentalità

²non sono presenti informazioni sulla puntualità

³non sono presenti informazioni sull'affollamento



⁴non sono presenti informazioni specifiche sul numero dei mezzi accessibili alle persone a mobilità ridotta

⁵non sono presenti informazioni specifiche sul numero dei mezzi a basso impatto

*Tutte le informazioni della indagine sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti (documenti disponibili al download) su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili.*

COMUNE DI FROSINONE – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

I soggetti coinvolti nella definizione delle tariffe sono le Regioni, gli Enti locali e l'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti). Nella definizione delle tariffe si applica il principio del PRICE-CAP, cioè un sistema di regolazione dei prezzi che pone un limite massimo alle variazioni delle tariffe vincolandole nel tempo alle variazioni del tasso di inflazione e alle variazioni di grandezze che esprimono l'efficienza produttiva, la qualità, eventuali costi inattesi ed extra-oneri.

La definizione delle tariffe dovrebbe rispondere principalmente ad esigenze di:

- **Equilibrio economico-aziendale:** mediante i ricavi da tariffa occorrerebbe coprire almeno il 35% dei costi operativi ma al momento attuale siamo ancora al di sotto di tale percentuale in numerose realtà;
- **Equilibrio sociale:** assicurare un servizio accessibile a tutti;
- **Sostenibilità ambientale:** contribuire alla tutela dell'ambiente scoraggiando l'utilizzo del mezzo privato.

Proprio per andare incontro alle esigenze di carattere sociale e ambientale si definiscono delle **agevolazioni tariffarie**, adottate per consentire l'accessibilità ai mezzi pubblici ad un numero di persone sempre più crescente, sulla base di determinati criteri (es. età, condizione lavorativa, numerosità familiare, situazione economica, ecc.).



Si riporta di seguito la descrizione dei principali titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) e delle eventuali agevolazioni tariffarie adottate.

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2020

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto giornaliero	€ 2,50
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 25,00
Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 240,00

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI 2020

Titolo di viaggio	Destinatari	Tariffe
Abbonamento mensile SCOLASTICO	Riservato agli studenti fino alle scuole medie inferiori: • 1° Figlio • 2° Figlio	€ 19,80 € 9,90

RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO CAUSA COVID 19

Procedura al momento non disponibile.

COMUNE DI LATINA – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2020

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 100 minuti	€ 1,40
Biglietto di corsa semplice (valido una sola corsa)	€ 1,20
Abbonamento mensile PERSONALE	€ 34,00
Abbonamento mensile PERSONALE UNA LINEA	€ 25,00



TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI 2020

Titolo di viaggio	Destinatari	Tariffe
Abbonamento mensile RIDOTTO	Riservato agli studenti	€ 17,00

RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO CAUSA COVID 19

La categoria di utenti cui riconoscere il beneficio è rappresentata da chi utilizza i mezzi di trasporto pubblico per ragioni di lavoro o di studio, titolari di un abbonamento mensile o annuale.

L'entità del ristoro dovrà essere direttamente proporzionale al periodo di mancato utilizzo del titolo di viaggio nell'arco temporale compreso fra il 23 febbraio e il 2 giugno 2020, e dichiarato dall'utente in sede di domanda. Il credito derivante, sia esso voucher o prolungamento di validità del titolo, dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione.

Termine per la presentazione della domanda di rimborso: 31 luglio 2020.

COMUNE DI ROMA – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2020

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 100 minuti	€ 1,50
Biglietto giornaliero (24 ore dalla convalida)	€ 7,00
Carta integrata Settimana	€ 24,00



Abbonamento mensile PERSONALE	€ 35,00
Abbonamento mensile IMPERSONALE	€ 53,00
Abbonamento annuale PERSONALE	€ 250,00

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI 2020

Titolo di viaggio	Destinatari	Tariffe
CARD OVER 70	Riservata ai cittadini ultrasettantenni residenti in Roma Capitale che abbiano un reddito ISEE non superiore a € 15.000	Gratis
Abbonamento mensile agevolato DISOCCUPATI	Riservato ai cittadini residenti in Roma Capitale, con reddito ISEE fino € 20.000, che siano disoccupati ed abbiano dichiarato la disponibilità allo svolgimento di attività lavorative (D.I.D.) in forma telematica sul portale nazionale delle politiche del lavoro da almeno un anno alla data di richiesta.	€ 16,00
Annuale GIOVANI E STUDENTI	E' riservato ai cittadini residenti in Roma Capitale che abbiano un reddito ISEE non superiore a € 20.000,00 ed appartengano ad una delle seguenti categorie: - Giovani fino al giorno del compimento del 20° anno di età; - Studenti universitari fino al giorno del compimento del 26° anno.	Da € 130,00 a € 150,00
Annuale a CONTRIBUZIONE	È riservato alle seguenti categorie di residenti a Roma Capitale: - Invalidi civili dal 67% (superiore ai 2/3); - Invalidi del lavoro dal 67% (superiore ai 2/3); - Invalidi con diritto di accompagnamento; - Invalidi di servizio dalla 1° alla 5° categoria;	€ 20,00 (ISEE fino a 10.000) € 35,00 (ISEE fino a 15.000) € 50,00 (ISEE oltre 15.000)



	• Titolari di pensione o assegno sociale (INPS categoria AS o PS).	
Annuale OVER 65	È riservato ai cittadini ultrasessantacinquenni residenti in Roma Capitale con reddito ISEE non superiore a € 20.000	Da € 120,00 a € 150,00
Annuale MUTILATI E INVALIDI DI GUERRA	È riservato ai cittadini residenti in Roma Capitale che siano stati riconosciuti Invalidi di Guerra dalla I alla VIII categoria o Decorati di Medaglia d'Oro al Valor Militare.	Gratis
Annuale FAMIGLIA	È riservato ai nuclei familiari residenti a Roma Capitale, i cui componenti non abbiano diritto ad alcuna agevolazione ed in cui sia stato già acquistato un abbonamento annuale ordinario da € 250,00 in corso di validità.	€ 225,00
Annuale a QUOZIENTE FAMILIARE	È riservato agli appartenenti a nuclei familiari, residenti a Roma Capitale, il cui stato di famiglia comprenda almeno 3 figli a carico, oppure 2 figli di cui uno portatore di handicap.	€ 225,00
Annuale CATEGORIE SPECIALI	È riservato ai cittadini residenti in Roma Capitale, con reddito ISEE non superiore a € 20.000 che siano stati riconosciuti: • Rifugiati politici • Perseguitati razziali • Vittime di stragi del terrorismo o stragi di matrice terroristica con invalidità dall'80%	€ 40,00
Annuale UNDER 16	E' riservato ai residenti a Roma con meno di 16 anni (nati dopo il 31 dicembre 2004) con: • ISEE fino a 10.000 € • ISEE fino a 15.000 € • ISEE fino a 20.000 € • ISEE oltre 20.000 €	€ 30,00 € 35,00 € 40,00 € 70,00



Trasporto BAMBINI	I bambini, fino al compimento del decimo anno d'età, hanno diritto a viaggiare gratuitamente sui mezzi nel territorio del Comune di Roma, se accompagnati da un adulto	Gratis
----------------------	--	--------

RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO CAUSA COVID 19

Può chiedere il rimborso chi nei mesi del lockdown aveva un abbonamento mensile o annuale Metrebus Roma o Lazio a Zone in corso di validità e non lo ha potuto utilizzare in conseguenza delle misure governative di contenimento. I mesi per cui puoi chiedere il rimborso sono marzo 2020 e/o aprile 2020.

Se nel periodo del lockdown avevi in corso di validità un abbonamento mensile o annuale caricato su supporto elettronico ti sarà riconosciuto, in caso di accoglimento della richiesta, il prolungamento del titolo che sarà pari al numero dei mesi di mancato utilizzo riconosciuti (1 o 2 mesi, entro il 31/12/2020).

Se nel periodo del lockdown avevi un abbonamento mensile su supporto magnetico (cartaceo) ti sarà riconosciuto, in caso di accoglimento della richiesta, un voucher (utilizzabile entro un anno dall'emissione) per il ritiro di un titolo di viaggio con le stesse caratteristiche del titolo che non hai potuto utilizzare.

Termine per la presentazione della domanda di rimborso: 30 settembre 2020.

COMUNE DI RIETI – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2020

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto di corsa semplice (valido una sola corsa)	€ 0,90
Biglietto giornaliero	€ 2,00
Biglietto 7 giorni	€ 8,00
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 21,00
Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 186,00

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI 2020



Titolo di viaggio	Destinatari	Tariffe
Abbonamento mensile STUDENTI	Riservato agli studenti della scuola dell'obbligo	€ 9,30
Abbonamento annuale STUDENTI	Riservato agli studenti della scuola dell'obbligo	€ 124,00

RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO CAUSA COVID 19

Tutti gli abbonamenti fruiti parzialmente potranno essere prorogati alla scadenza per un numero di giorni equivalente a quelli di inutilizzo del titolo.

In alternativa, su richiesta degli utenti, l'azienda potrà rilasciare un voucher di valore corrispondente al periodo di mancato utilizzo dell'abbonamento, che potrà essere utilizzato in unica soluzione entro il 31/12/2020 per l'acquisto di titoli di viaggio del trasporto pubblico locale emessi da A.S.M. RIETI **Termine per la presentazione della domanda di rimborso: 30 settembre 2020.**

COMUNE DI VITERBO – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2020

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto giornaliero (fino alle ore 24 del giorno di convalida)	€ 2,30
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 25,00
Abbonamento mensile INTERA RETE FASCE ORARIE (9,30 - 12,30 e 16 - 19)	€ 16,00
Abbonamento mensile CIRCOLARI A e B	€ 23,00



Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 250,00
Abbonamento annuale INTERA RETE FASCE ORARIE (9,30 - 12,30 e 16 - 19)	€ 160,00
Abbonamento annuale CIRCOLARI A e B	€ 230,00

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI 2020

Titolo di viaggio	Destinatari	Tariffe
Abbonamento mensile STUDENTI	Riservato agli studenti	€ 16,00
Abbonamento annuale STUDENTI	Riservato agli studenti	€ 160,00
Abbonamento mensile CATEGORIE PROTETTE INTERA RETE	Si rivolge a: - Invalidi del lavoro con invalidità non inferiore al 67% ed invalidi per servizio fino alla 2° cat. entrambi con eventuale accompagnamento; - Non vedenti assoluti o con residuo visivo non superiore a 1/20° in entrambe gli occhi con eventuale accompagnamento; - Non vedenti con residuo visivo non superiore a 1/10° in entrambe gli occhi con eventuale correzione di lenti; - Soggetti residenti nel Comune di età superiore a 70 anni.	€ 7,00
Abbonamento annuale CATEGORIE PROTETTE INTERA RETE	Si rivolge a: - Invalidi del lavoro con invalidità non inferiore al 67% ed invalidi per servizio fino alla 2° cat. entrambi con eventuale accompagnamento; - Non vedenti assoluti o con residuo visivo non superiore a 1/20° in entrambe gli occhi con eventuale accompagnamento; - Non vedenti con residuo visivo non superiore a 1/10° in	€ 70,00



	entrambe gli occhi con eventuale correzione di lenti; • Soggetti residenti nel Comune di età superiore a 70 anni.	
Abbonamento mensile CATEGORIE PROTETTE FASCE ORARIE	E' valido all'interno delle fascia oraria 9:00/19:00 e si rivolge alle seguenti categorie di utenti: • Pensionati di età superiore a 60 anni provvisti di pensione integrata al trattamento minimo dell'INPS non possessori di altri redditi; • Invalidi civili permanenti con invalidità non inferiore al 67%; ■ Sordomuti.	€ 11,00
Abbonamento mensile CATEGORIE PROTETTE FASCE ORARIE	E' valido all'interno delle fascia oraria 9:00/19:00 e si rivolge alle seguenti categorie di utenti: • Pensionati di età superiore a 60 anni provvisti di pensione integrata al trattamento minimo dell'INPS non possessori di altri redditi; • Invalidi civili permanenti con invalidità non inferiore al 67%; ■ Sordomuti.	€ 110,00
Trasporto BAMBINI	I bambini di statura inferiore ad un metro, accompagnati da un passeggero adulto, viaggiano gratuitamente	Gratis

RIMBORSO TITOLI DI VIAGGIO CAUSA COVID 19

Procedura al momento non disponibile.



Aggiornamento al 2021 su Tariffe TPL

COMUNE DI FROSINONE – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2021

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto giornaliero	€ 2,50
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 25,00
Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 240,00

COMUNE DI LATINA – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2021

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 100 minuti	€ 1,40
Biglietto di corsa semplice (valido una sola corsa)	€ 1,20
Abbonamento mensile PERSONALE	€ 34,00
Abbonamento mensile PERSONALE UNA LINEA	€ 25,00

COMUNE DI ROMA – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARiffe DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2021

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 100 minuti	€ 1,50
Biglietto giornaliero (24 ore dalla convalida)	€ 7,00
Carta integrata Settimana	€ 24,00
Biglietto Roma 48h	€ 12,50
Biglietto Roma 72h	€ 18,00
Roma Pass 48h (Biglietto valido 48 ore e un ingresso gratis in un museo)	€ 32,00
Roma Pass 72h (Biglietto valido 72 ore e due ingressi gratis in un museo)	€ 52,00
Abbonamento mensile PERSONALE	€ 35,00
Abbonamento mensile IMPERSONALE	€ 53,00
Abbonamento annuale PERSONALE	€ 250,00



COMUNE DI RIETI – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARIFFE DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2021

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto di corsa semplice (valido una sola corsa)	€ 0,90
B.I.T.4 (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 4 ore INTERA RETE	€ 1,60
B.E. (Biglietto Emergenza si fa a bordo)	€ 1,50
Biglietto giornaliero	€ 2,00
BIG 2 (Biglietto valido intera rete per 2 giorni)	€ 3,50
BIG 3 (Biglietto valido intera rete per 3 giorni)	€ 4,50
Biglietto 7 giorni	€ 8,00
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 21,00
Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 186,00
Abbonamento mensile studenti INTERA RETE	€ 9,30
Abbonamento annuale studenti INTERA RETE	€ 124,00

COMUNE DI VITERBO – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

TARIFFE DEL TRASPORTO LOCALE URBANO 2021

Titolo di viaggio	Tariffe
B.I.T (Biglietto Integrato a Tempo) - Valido 90 minuti	€ 1,00
Biglietto giornaliero (fino alle ore 24 del giorno di convalida)	€ 2,30
Biglietto a bordo	€ 3,50
Carta turistica valida tre giorni	€ 6,00
Abbonamento mensile INTERA RETE	€ 25,00
Abbonamento mensile INTERA RETE FASCE ORARIE (9,30 - 12,30 e 16 - 19)	€ 16,00
Abbonamento mensile CIRCOLARI A e B	€ 23,00
Abbonamento annuale INTERA RETE	€ 250,00
Abbonamento annuale INTERA RETE FASCE ORARIE (9,30 - 12,30 e 16 - 19)	€ 160,00
Abbonamento annuale CIRCOLARI A e B	€ 230,00





NOTA METODOLOGICA.

Le tappe del lavoro sono state le seguenti:

- costituzione del gruppo di lavoro
- definizione della metodologia e dei temi di indagine
- progettazione e messa a punto degli strumenti di rilevazione
- divulgazione della survey
- analisi dei dati
- stesura del rapporto

Per l'attività di raccolta dati è stato ideato uno **strumento di indagine**:

- Survey online dedicata ai pazienti

La **Survey rivolta ai cittadini** è stata strutturata per raccogliere il vissuto degli utenti del Trasporto pubblico locale sui seguenti temi:

Cortesie del personale.
Comfort e pulizia dei mezzi.
Affollamento mezzi pubblici.
Puntualità.
Tempo percorrenza.
Tempi attesa alle fermate.
Servizi di bigliettazione.
Costi.
Informazione sui servizi erogati.
Accesso alle fermate.
Stato dei mezzi pubblici.
Stato dei Servizi igienici.
Ascensori.
Scale mobili.
Paline alle fermate.
Presenza paline alle fermate.
Stato pensiline alle fermate.
Giudizio complessivo.

Alla **raccolta dei dati**, svoltasi da aprile a luglio 2021, hanno partecipato:

- 1.242 cittadini.



Diverse domande avevano più opzioni di risposta.

Non a tutte le domande i 1.242 hanno risposto e, pertanto, la somma delle risposte può non essere pari a 1.242.

I dati raccolti ed il numero di adesioni all'indagine non hanno la pretesa di rappresentare un campione statistico scientificamente rappresentativo, ma sono un buon sostegno al valore del lavoro di monitoraggio e di analisi civica svolto. Infatti, la rilevazione effettuata può essere considerata comunque indicativa delle questioni di maggior rilievo ad oggi presenti nel Trasporto Pubblico Locale, e sufficiente ad elaborare proposte volte al futuro superamento di tali criticità.

